



DATENSCHUTZPOLITIK KINEPOLIS

1. Einführung

Kinopolis erhebt und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen eine möglichst optimale und benutzerfreundliche Kino- und Filmerfahrung bieten zu können.

Wir möchten Sie dabei auch besser kennenlernen und unsere Produkte und Dienstleistungen nach Möglichkeit auf Ihre Vorlieben abstimmen.

Weil der Schutz Ihrer Privatsphäre uns sehr wichtig ist, geben wir in dieser Datenschutzpolitik an, welche personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden, wie diese genutzt werden, welche Datenschutzrechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können.

Diese Datenschutzpolitik ist auf die Verarbeitung personenbezogener Daten in Bezug auf alle Produkte und Dienstleistungen anwendbar, die Kinopolis Group ihren Privatkunden in ihren Kinos, über die Websites, die mobilen Anwendungen, bei Kundenbefragungen, Gewinnspielen/Wettbewerben, Aktionen oder Events oder über Wi-Fi oder bei jeder anderen Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen anbietet.

2. Wer ist für die „Verarbeitung“ meiner personenbezogenen Daten verantwortlich?

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns - ausdrücklich oder auf automatisierte Weise - übermitteln, werden von oder im Auftrag von Kinopolis Group NV, mit Gesellschaftssitz in 1020 Brüssel (BELGIEN), Boulevard du Centenaire 20, Unternehmensnummer MwSt. BE 0415.928.179, RJP Brüssel 622 315, mit Postanschrift 9000 Gent (BELGIEN), Moutstraat 132-146 verarbeitet.

Kinopolis Group teilt diese Daten mit ihren Tochterunternehmen (anderen Rechtssubjekten, beispielsweise individuellen Kinopolis-Kinos oder einer Gruppe einiger Kinopolis-Kinos, nachstehend gemeinsam als „Kinopolis“ bezeichnet), um Ihnen ihre Dienstleistungen so optimal wie möglich anbieten zu können.

3. Dienstleistungen

Kinopolis möchte Film- und Kulturliebhabern ein einzigartiges Film- und Kinoerlebnis ermöglichen, indem ihnen personalisierte Filme, Alternativinhalte und Events sowie einzigartige Spannungsmöglichkeiten mit einem möglichst hohen Nutzerkomfort angeboten werden.

Kinopolis bemüht sich um die Verwirklichung dieses Ziels „Ultimate Movie Experience“, indem es einerseits Filme und andere Inhalte nach den Vorlieben seiner Kunden zusammenstellt und ihnen Empfehlungen auf der Grundlage ihrer persönlichen Vorlieben gibt, und andererseits das Ticketing-System vereinfacht, z. B. durch das Angebot mobiler Ticketing-Anwendungen, den Verkauf von Filmdosen über den E-Shop usw.



Dieser Service umfasst auch die Unterrichtung von Kunden über die oben genannten Ziele über Websites (von Dritten oder nicht), das My Kinepolis-Konto, Newsletter, E-Mails, soziale Medien und andere elektronische Kommunikationskanäle.

Um bestimmte Dienstleistungen nutzen zu können, ist es erforderlich, einen My Kinepolis-Account einzurichten und die verlangten Daten zu übermitteln.

4. Welche meiner Daten verarbeitet Kinepolis? Wie erhält Kinepolis diese Daten?

Kinepolis erhebt und verarbeitet die folgenden Kategorien personenbezogener Daten im Rahmen seiner Dienstleistungen (wie z. B. den Online-Verkauf von Tickets oder die Einrichtung eines My Kinepolis-Kontos), wobei der Ausgangspunkt für Kinepolis immer darin besteht, dass Sie - wenn möglich - selbst entscheiden können, inwieweit Sie Ihre Beziehung zu Kinepolis verstärken und „personalisieren“ möchten. Die folgenden Daten werden deshalb grundsätzlich nicht bei Dritten erhoben, sondern bei Ihnen angefordert, etwa beim Kauf eines Produkts, der Teilnahme an einer Umfrage oder einem Gewinnspiel/Wettbewerb und der Registrierung und Verwaltung Ihres Kunden-Accounts:

- Identifikations- und Kontaktdaten wie Name, E-Mail-Adresse, Sprachpräferenz, Geschlecht;
- Zahlungsdaten;
- Film- und Kinopräferenzen;
- Informationen über die Produkte, welche in unseren Geschäften gekauft wurden;
- sonstige Vorlieben (Sport, Musik, Kultur) und Daten, die Sie im Rahmen des My Kinepolis-Accounts oder eines anderen Kinepolis-Produkts mitteilen, wie Alter, Familiendaten, Angaben über Ausbildung und berufliche Aktivitäten, Foto;
- Informationen anlässlich von Kontakten mit Ihnen im Rahmen unserer Dienstleistung.

Darüber hinaus können wir mit Ihrer Zustimmung Standortdaten von den von Ihnen verwendeten Geräten erhalten, oder Ihr Standort kann von Ihrer IP-Adresse abgeleitet werden. Darüber hinaus helfen uns Überwachungskameras, die Sicherheit unserer Kunden und Mitarbeiter bestmöglich zu gewährleisten.

Wenn Sie ein My Kinepolis-Konto über Ihr Konto bei einem Dritten (wie Facebook oder Google) erstellen, werden diese Informationen für das Profil auf unserer Website verwendet. Diese Informationen betreffen nur Daten, die über den Dritten öffentlich zugänglich gemacht werden, und können Folgendes umfassen: Name, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, Ihre Nutzung der Website, Ihre sonstigen öffentlichen Daten. Wenn Sie mit der Weitergabe solcher Informationen nicht einverstanden sind, empfehlen wir Ihnen, Ihre Einstellungen auf der entsprechenden Website des sozialen Netzwerks anzupassen.

Kinepolis verarbeitet grundsätzlich keine sensiblen Daten (besondere Kategorien personenbezogener Daten wie beispielsweise Ihre religiöse Überzeugung). Wenn dies ausnahmsweise dennoch der Fall ist, werden Sie stets um Ihre ausdrückliche Zustimmung gebeten.



Bestimmte Daten werden ausserdem automatisch durch „Cookies“ und andere Informationssammelsysteme erfasst, wie z. B. Ihre IP-Adresse, Browsertyp und -sprache, die Zeit Ihres Besuchs, Ihr Surfverhalten und die von Ihnen besuchten Seiten. Weitere Informationen über Cookies finden Sie in unserer Cookie-Politik.

5. Weshalb verarbeitet Kinopolis diese Daten?

Kinopolis erhebt, registriert und verarbeitet personenbezogene Daten:

- (i) um Ihnen die Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, die Sie gekauft oder für die Sie sich registriert haben (z. B. Kinotickets und -gutscheine, My Kinopolis-Konto, Kundenkarten, Newsletter oder die Teilnahme an einem Gewinnspiel), und um die Kundenverwaltung (einschliesslich Lastschriften) und die Verwaltung von Streitigkeiten in diesem Zusammenhang durchführen zu können,
- (ii) um Sie per E-Mail oder andere Kanäle über Produkte und Dienstleistungen zu informieren, inkl. Aktionen und Sonderangeboten, die von Kinopolis oder Geschäftspartnern von Kinopolis angeboten werden;
- (iii) um es Kinopolis aufgrund ihres berechtigten Interesses zu ermöglichen, ihre Nachrichten, Produkte und Dienstleistungen so gut wie möglich auf Ihre Präferenzen und/oder Alter abzustimmen und Ihnen auf diese Weise personalisierte Film- und Kino-Informationen zu übermitteln (darunter auch auf Werbeartikeln, Snacks, Getränken etc.), wobei ein Profil verwendet wird, das Kinopolis auf der Basis Ihrer Interessen erhalten hat;
- (iv) um Ihre Bemerkungen und/oder Fragen zu Ihrem Kinobesuch oder Ihrem Kauf von Produkten oder Dienstleistungen beantworten zu können;
- (v) um die Kundenzufriedenheit verfolgen zu können;
- (vi) um (mittels Kameraüberwachung) zur Sicherheit unserer Kunden und Mitarbeiter beizutragen;
- (vii) um Missbrauch und Betrug zu vermeiden und festzustellen und die allgemeinen Nutzungs- und Einkaufsbedingungen einzuhalten;
- (viii) um unsere gesetzlichen Pflichten - unter anderem im Buchhaltungs- und Steuerbereich - zu erfüllen;
- (ix) für die (allgemeine) Marktforschung und Statistik, sowie Untersuchungen über Funktion und die Nutzung der Website und der mobilen Anwendungen.

Die Verarbeitungen für die unter (i), (iv), (vii) und (viii) genannten Zwecke sind für das Zustandekommen oder die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen erforderlich.

Die Verarbeitungen für die unter (ii), (v), (vi) und (ix) genannten Zwecke sind für unsere berechtigten Interessen erforderlich, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und zu fördern und um unseren Kunden eine personalisierte Erfahrung garantieren zu können.

Wo vom Gesetz vorgesehen werden gewisse Vorgänge welche unter Punkt (ii) genannt wurden nur mit Ihrer Zustimmung vorgenommen.

Die Verarbeitung für die unter (iii) genannten Zwecke ist im Falle der My Kinopolis-Kunden für das Zustandekommen und die Erfüllung des My Kinopolis-Vertrags erforderlich und beruht im Falle der anderen Kunden auf dem berechtigten Interesse von Kinopolis, unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und zu fördern und unseren Kunden ein personalisiertes Erlebnis zu bieten.



Wo dies gesetzlich vorgeschrieben ist, werden bestimmte Verarbeitungen nur auf der Grundlage Ihrer Zustimmung vorgenommen.

Kinopolis kann Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Sie direkt zu kontaktieren, sei es per Post, Telefon oder auf elektronischem Wege, wie z. B. per E-Mail, SMS oder über soziale Medien. Wenn diese Kommunikation zu Werbezwecken erfolgt, wird Ihnen immer die Möglichkeit geboten, sich jederzeit abzumelden.

Kinopolis wendet keine automatischen, eventuell auf Profilerstellung basierenden Entscheidungsverfahren an, die mit juristischen Folgen für Sie verbunden ist.

6. Wie lange speichert Kinopolis meine personenbezogenen Daten?

Kinopolis bewahrt Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für die beschriebenen Zwecke und in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

Die Fragen, die Sie uns stellen, werden beispielsweise für einen Zeitraum von 6 Monaten nach der Bearbeitung Ihrer Anfrage aufbewahrt. Die Daten, die wir speichern, um unsere Nachrichten an Sie zu personalisieren und Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren, werden innerhalb von 3 Jahre nach Ihrem letzten aktiven Kontakt mit Kinopolis gelöscht. Auf diese Weise vermeiden wir auch, dass irrelevant gewordene Informationen gespeichert werden. Bestimmte Daten werden von uns für einen Zeitraum von 10 Jahren gespeichert, jedoch nur, um als Beweis bei Streitfragen zu dienen oder um auf behördliche Aufforderungen reagieren zu können.

Nach Ablauf der anwendbaren Speicherfrist werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

7. Gibt Kinopolis meine personenbezogenen Daten an andere Organisationen weiter?

Für die Verwirklichung der unter Artikel 3 beschriebenen Zwecke kann Kinopolis sogenannte **Auftragsverarbeiter** einschalten. Diese handeln ausschließlich in unserem Auftrag und können Ihre personenbezogenen Daten deshalb nur entsprechend unseren Anweisungen und im Rahmen dieser Datenschutzpolitik verarbeiten.

Wir verpflichten beispielsweise Lieferanten, um Marketing-, Kommunikations-, logistische und IT-Dienstleistungen zu erbringen, um unseren Service zu personalisieren und zu optimieren, Kreditkartentransaktionen und Inkassoverfahren zu verarbeiten, Betrug bei Kreditkartentransaktionen oder sonstigen Zahlungsarten einzuschränken, Kundenservice zu erbringen, Schulden einzutreiben, Gewinnspiele/Wettbewerbe zu organisieren usw. Es ist möglich, dass diese Lieferanten bei der Erbringung derartiger Dienstleistungen auf Ihre personenbezogenen Daten oder sonstige Informationen Zugriff erhalten. Wir geben diesen Unternehmen nur die Zustimmung, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, sofern dies für die Erbringung ihrer Dienstleistungen erforderlich ist. Wir sorgen auch dafür, dass diese Auftragsverarbeiter ein angemessenes Sicherheitsniveau hinsichtlich des Datenschutzes gewährleisten.



Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen innerhalb der **Kinopolis-Gruppe** weitergeben und mit diesen Unternehmen teilen, die je nach Fall als Auftragsverarbeiter oder gemeinsamer Verarbeitungsverantwortlicher betrachtet werden.

Es kann auch zu Interaktionen mit Webdienst Anbietern und Social-Media-Plattformen kommen. Unsere Website kann zum Beispiel Plug-ins enthalten. Wenn Sie sich z. B. über soziale Medien für unsere Produkte und Dienstleistungen registrieren, z. B. über die Social Plug-ins von Facebook und Instagram, geben Sie bestimmte Informationen, wie z. B. Ihr Surfverhalten, an diese Dritten weiter. Performance Plug-ins (z. B. Google Analytics) analysieren Ihr Surfverhalten, um der Kinopolis-Gruppe zu helfen, ihre Website zu verbessern. Diese Arten von Plug-ins werden von den Anbietern sozialer Medien und Webdienstleistern selbst verwaltet. Wir empfehlen Ihnen daher, die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien dieser sozialen Netzwerke und/oder Dienstleister zu lesen, auf die Kinopolis keinen Einfluss hat.

Die Kinopolis-Gruppe gibt unter bestimmten Umständen auch personenbezogene Daten an Social-Media-Plattformen oder Webdienstleister zu Werbezwecken weiter, z. B. um Werbung zu zeigen, ob in Zusammenarbeit mit Partnern wie Filmverleihern oder nicht. Diese Werbung wird in den sozialen Medien oder über die Webdienstleister selbst angezeigt. Die Anzeige von Werbung in diesem Bereich unterliegt den Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien dieser sozialen Netzwerke und/oder Webdienstleister. Wir empfehlen Ihnen daher, zusätzlich zu unserer Cookie-Richtlinie die Nutzungsbedingungen und Datenschutz-/Cookie-Richtlinien der jeweiligen Netzwerke oder Webdienstleister zu lesen.

Unsere Datenschutzpolitik deckt ausschliesslich die Nutzung und Bearbeitung der Daten, welche wir selbst erheben und bearbeiten. In den oben beschriebenen Fällen agiert die Kinopolis-Gruppe oft als gemeinsamer Datenverantwortlicher mit dem Anbieter von sozialen Medien/Webdiensten oder dem Partner (z. B. einem Filmverleiher für solche Werbung) für die Bereitstellung der relevanten personenbezogenen Daten. Zu Ihren diesbezüglichen Rechten verweisen wir auf den nachstehenden Abschnitt 8.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten ausserhalb der EU verarbeitet werden, stellen wir durch vertragliche oder andere Massnahmen (z. B. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission) sicher, dass diese Daten ein angemessenes Schutzniveau haben, das mit dem in der EU vergleichbar ist.

8. Welche Rechte kann ich in Bezug auf meine personenbezogenen Daten ausüben?

Recht auf Einsicht, Berichtigung, Einschränkung, Löschung und Übertragung

Sie haben das Recht, **Einsicht** in Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten, deren **Berichtigung** zu verlangen, wenn sie fehlerhaft oder unvollständig sind und deren **Löschung** zu beantragen. Diesbezüglich ist zu beachten, dass wir nicht immer alle personenbezogenen Daten entfernen können, deren Löschung gewünscht wird, beispielsweise wenn deren Verarbeitung für die Erhebung, Ausübung oder Begründung einer Klage erforderlich ist.



Außerdem haben Sie das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung in folgenden Fällen eingeschränkt wird:

- Sie bestreiten die Richtigkeit dieser personenbezogenen Daten: Grundsätzlich können Sie auf der Selfservice-Plattform die erforderlichen Änderungen vornehmen. Falls bestimmte Daten noch nicht korrekt sind, wird deren Nutzung während eines Zeitraums eingeschränkt, der es Kinopolis ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen.
- Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist unrechtmäßig: Statt der Löschung Ihrer Daten beantragen Sie, deren Nutzung einzuschränken.
- Kinopolis benötigt Ihre Daten nicht mehr für die ursprünglichen Verarbeitungszwecke, Sie brauchen sie jedoch für die Erhebung, Ausübung oder Begründung einer Klage: Statt der Löschung Ihrer Daten wird deren Nutzung zum Zwecke der Erhebung, Ausübung oder Begründung einer Klage eingeschränkt.
- Solange keine Entscheidung über die Ausübung Ihres Widerspruchsrechts getroffen wurde, verlangen Sie, die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken.

Wenn Sie Ihre aktiv übermittelten personenbezogenen Daten einem anderen Dienstleister übertragen möchten, ist auch dies möglich. Das nennen wir das sogenannte „Recht auf **Datenübertragbarkeit**“.

Widerspruchsrecht:

Immer dann, wenn die Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse von Kinopolis basiert, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung zu erheben.

So können Sie beispielsweise jederzeit kostenlos und ohne Angabe von Gründen der beabsichtigten Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung, einschliesslich Profiling, widersprechen.

Recht auf Widerruf der Zustimmung

Falls die Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung basiert, haben Sie stets das Recht, diese Zustimmung zu widerrufen, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Basis der Zustimmung vor diesem Widerruf beeinträchtigt.

Für weitere Informationen über die oben genannten Rechte verweisen wir auf unsere FAQ auf der/den Kinopolis-Website(s).

9. Wie kann ich diese Rechte konkret ausüben?

Wie es sich in einer ehrlichen und dauerhaften Vertrauensbeziehung mit Ihnen als unserem Kunden gehört, bemüht sich Kinopolis nach Kräften, Ihnen so weit wie möglich die Kontrolle über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten einzuräumen.

Auf der Ihnen zur Verfügung stehenden Selfservice-Plattform können Sie alle oben genannten Rechte selbst ausüben.

Wenn Sie über einen My Kinopolis-Account verfügen, ist dieses Tool bereits für Sie in Ihrem My Kinopolis-Account verfügbar.



Wenn Sie kein My Kinopolis-Konto haben, finden Sie das Verfahren zur Ausübung Ihrer Rechte in den FAQ, die auf der/den Kinopolis-Website(s) verfügbar sind.

Wenn Sie noch Fragen haben, können Sie eine E-Mail an Kinopolis unter [privacy\[at\]kinopolis\[dot\]ch](mailto:privacy@kinopolis.ch) senden.

10. Wie geht Kinopolis mit den Daten von Kindern um?

Kinopolis achtet darauf, dass der Datenschutz von Minderjährigen und insbesondere von Kindern unter 13 geschützt wird und bittet Minderjährige deshalb, wenn sie einen My Kinopolis-Account erstellen, an einem Gewinnspiel/Wettbewerb teilnehmen oder einen Newsletter abonnieren, ihre Eltern über ihre Online-Aktivität zu informieren und gemeinsam gründlich diese Datenschutz- und Cookie-Politik zu lesen.

Minderjährige unter 13 müssen in den oben genannten Fällen auch die E-Mail-Adresse eines Elternteils oder des gesetzlichen Vormunds angeben, der anschließend eine Erläuterung bezüglich der Online-Aktivitäten des Minderjährigen erhalten und gebeten wird, gemeinsam mit dem Minderjährigen die Datenschutz- und Cookie-Politik zu lesen, und der gegebenenfalls auch die Daten des Minderjährigen löschen lassen kann.

11. Kann Kinopolis Änderungen an dieser Datenschutzpolitik vornehmen?

Diese Datenschutzpolitik kann gegebenenfalls geändert werden, unter anderem, um sie auf eine geänderte Dienstleistung oder Änderungen der gesetzlichen und verordnungsrechtlichen Vorschriften abzustimmen.

Auf der Website finden Sie stets die aktuelle Version. Wichtige Änderungen werden bei Ihrem nächsten Besuch unserer Website mitgeteilt.

12. Wen kann ich bei Unklarheiten oder etwaigen Beschwerden kontaktieren?

Bei Fragen, die sich nicht auf die Ausübung Ihrer Rechte im Sinne von Punkt 8 beziehen, und etwaigen Beschwerden können Sie sich stets an unseren Data Protection Officer (DPO) wenden. Sie können unseren DPO per E-Mail an [dpo\[at\]kinopolis\[dot\]com](mailto:dpo@kinopolis.com) erreichen.

Bei etwaigen Fragen oder Beschwerden können Sie sich auch stets an die Schweizer Datenschutzbehörde wenden: Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC) / Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB), Feldegweg 1, CH-3003 Bern, Tel. +41 (0)58 462 43 95, [info\[at\]edoeb\[dot\]ch](mailto:info@edoeb.ch), Website: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html>.

