



# **POLÍTICA DE PRIVACITAT**

## **1. Introducció**

Kinepolis recull i processa les teves dades personals amb el fi d'oferir-te la millor experiència cinematogràfica possible i el millor servei al cinema.

A més a més, volem conèixer-te millor i adaptar al màxim possible els nostres productes i serveis a les teves preferències.

Atès que considerem importantíssim protegir la teva privacitat, en aquesta Política de privacitat trobaràs la informació necessària sobre quines dades personals processem, com les fem servir, quins són els teus drets en matèria de privacitat i com els pots exercir.

Aquesta Política de privacitat és aplicable al tractament de dades personals en relació amb tots els productes i serveis oferts pel Grupo Kinepolis als seus clients particulars a o mitjançant llurs cinemes, llocs webs, aplicacions mòbils, enquestes per a clients, concursos, promocions i esdeveniments, wifi o qualsevol altre ús dels nostres productes i serveis.

## **2. Qui és responsable de «processar» les meves dades personals?**

Les dades personals que comparteixes amb nosaltres, ja sigui de manera explícita o automatitzada, es recullen i tracten directament, o per encàrrec, per Kinepolis Group NV, amb seu social a Euwfeestlaan 20, 1020 Brussel·les (BÈLGICA), amb número d'IVA BE 0415.928.179, registrada en el RM de Brussel·les amb el número 622 315, i amb adreça postal a Moutstraat 132-146, 9000 Gant (BÈLGICA).

El Grup Kinepolis comparteix aquestes dades amb llurs filial (altres entitats jurídiques com cinemes individuals de Kinepolis o grups de varis cinemes Kinepolis, als quals ens referim d'ara endavant amb «Kinepolis») amb el fi d'oferir-te els seus serveis de la millor manera possible.

## **3. Prestació de serveis**

L'objectiu de Kinepolis és oferir als amants del cinema i la cultura una experiència cinematogràfica exclusiva mitjançant pel·lícules, continguts alternatius i esdeveniments a mida, així com la possibilitat de gaudir d'opcions úniques d'oci amb les millors comoditats possibles.

Kinepolis s'esforça, per una banda, a satisfer aquesta ambició d'«Ultimate Movie Experience» tot programant pel·lícules i altres continguts en funció de les preferències dels seus clients i oferint-los recomanacions basades en llurs preferències. Per altra banda, vol portar a terme l'ambició d'«Ultimate Movie Experience» simplificant el sistema de compra d'entrades amb aplicacions de mòbil per comprar entrades, amb la venda de paquets de pel·lícules a la botiga online, etc.



Aquesta prestació de serveis inclou, a més a més, informar els clients sobre les ambicions esmentades mitjançant llocs web (siguin o no de tercers), el compte El Meu Kinepolis, butlletins de notícies, correus electrònics, xarxes socials i altres canals telemàtics.

Per gaudir de certs serveis, cal crear un compte a la secció «El Meu Kinepolis» i facilitar les dades que s'hi sol·liciten.

#### **4. Quines dades processa Kinepolis sobre mi? Com recull Kinepolis aquestes dades?**

Kinepolis recull i processa, en el marc del Servei d'atenció al client (com ara la venda d'entrades per Internet o oferir un compte El Meu Kinepolis), les següents categories de dades personals, tenint sempre com a punt de partida que puguem, si és possible, triar fins a quin punt vols reforçar i "personalitzar" la teva relació amb Kinepolis. En principi, no recollim les següents dades per terceres parts, sinó que te les sol·licitem expressament quan compres un producte, participes en una enquesta o un concurs, t'enregistres i amb fins d'administració del teu compte client. Aquests casos són:

- dades d'identificació i contacte, com nom, correu electrònic, preferència d'idioma, sexe;
- dades bancàries;
- preferències quant a pel·lícules i cinemes;
- informació sobre els productes comprats a les nostres botigues;
- altres preferències (esport, música, cultura) i dades facilitades en relació amb el compte d'El Meu Kinepolis o d'altre producte de Kinepolis, com l'edat, dades familiars, dades sobre la teva formació i professió, foto, etc.;
- informació dels contactes que tenim amb tu en el marc de la nostra prestació de serveis.

A més a més, si ens ho autoritzes, podem recollir dades d'ubicació dels dispositius que fas servir o obtenir la ubicació de la teva adreça IP. Així mateix, les càmeres de vigilància ens ajuden a garantir al màxim possible la seguretat dels nostres clients i treballadors.

Si crees un compte El Meu Kinepolis a partir del teu compte d'un tercer' (com Facebook o Google), n'utilitzarem la informació per crear el teu perfil al nostre lloc web. Aquesta informació recull només dades compartides públicament mitjançant aquest tercer, que poden ser: nom, correu electrònic, data de naixement, sexe, el teu ús de la xarxa social, les teves altres dades públiques. Si no vols compartir aquesta informació, et recomanem que reconfiguris el teu perfil a la xarxa social corresponent.



En principi, Kinepolis no processa dades més compromeses (categories més excepcionals de dades personals, com ara les teves conviccions religioses). Si es donés aquest cas excepcionalment, te'n demanaríem la teva autorització expressa.

Per últim, recollim certes dades de manera automàtica mitjançant «cookies» i altres sistemes de recaptació d'informació, com l'adreça d' IP, el tipus i l'idioma del teu navegador, la durada de la teva visita a la pàgina web, el teu comportament de navegació i les pàgines web que has visitat. A la nostra Política de cookies, trobaràs més informació sobre les cookies.

## **5. Per què processa Kinepolis aquestes dades?**

Kinepolis emmagatzema, registra i processa dades personals per:

- (i) proporcionar-te els productes i serveis que has adquirit o per als quals t'has inscrit (entrades i vals per al cinema, compte El Meu Kinepolis, targetes de fidelitat, butlletins de notícies o participacions en concursos), així com per a fins administratius (com el pagament domiciliat) i legals (reclamacions dels consumidors) ;
- (ii) Informar-te per correu electrònic o altres canals sobre productes i serveis, incloent-hi accions i promocions que ofereix Kinepolis o socis comercials de Kinepolis.
- (iii) sincronitzar òptimament la comunicació, els productes i els serveis de Kinepolis amb les teves preferències i/o edat i, en conseqüència, proporcionar-te informació sobre pel·lícules i cinemes (incloent-hi merchandising, snacks, begudes, etc.) a partir d'un perfil que Kinepolis obté d'acord amb els teus interessos;
- (iv) respondre els teus comentaris o preguntes sobre la teva visita a un cinema o la compra de productes o serveis;
- (v) fer un seguiment de la satisfacció del client;
- (vi) garantir la seguretat dels nostres clients i empleats (mitjançant càmeres de vigilància);
- (vii) evitar i perseguir usos indeguts y frau, així com complir les Condicions generals d'ús i compra;
- (viii) complir els requeriments legals respecte a, entre d'altres, les nostres obligacions administratives y fiscals;
- (ix) estudis de mercat (generals), fins estadístics i estudi del funcionament y ús del lloc web i les aplicacions mòbils.

Per al fins descrits en els apartats (i), (iv), (vii) i (viii) cal fer el tractament per tal de realitzar o portar a terme el nostre acord amb tu.

Per als fins descrits en els apartats (ii), (v), (vi) i (ix) cal fer el tractament per als nostres interessos legítims amb mires de millorar i promocionar els nostres productes i serveis, així com per garantir una experiència personalitzada als nostres clients.



El tractament amb els fins descrits en l'apartat (iii) és necessari per als clients d'El Meu Kinepolis per poder realitzar i executar el contracte d'El Meu Kinepolis, i per a la resta de clients, d'acord amb els nostres interessos legítims per millorar i promocionar els nostres productes i serveis, així com per garantir una experiència personalitzada als nostres clients.

Si així ho requereix la llei, , certs tractaments es duran a terme mitjançant el teu consentiment.

Kinepolis pot fer servir les teves dades personals per contactar directament amb tu, ja sigui per correu postal, telèfon o mitjans telemàtics (correu electrònic, missatge de text o xarxes socials). Si aquesta comunicació té fins promocionals, cada cop que contactem amb tu per correu electrònic, t'oferirem la possibilitat d'anular la teva subscripció en qualsevol moment.

Kinepolis no porta a terme cap presa automàtica de decisions (ni a partir del perfilat de dades) que comporti conseqüències legals per a tu.

## **6. Durant quan de temps conserva Kinepolis les meves dades personals?**

Kinepolis emmagatzema les teves dades personals únicament el temps necessari per als fins descrits i conforme a les obligacions legals.

Així, conservarem les preguntes que ens formulis durant un període de sis mesos a partir de la seva tramitació. Tres anys després de la seva última interacció activa amb Kinepolis, eliminem les dades que conservem per personalitzar la comunicació que mantenim amb tu i per mantenir-te informat/da dels nostres productes i serveis. D'aquesta manera, també evitem conservar informació irrellevant. Conservem certes dades específiques durant 10 anys, únicament com a prova en cas de conflicte o bé per poder respondre a qualsevol sol·licitud per part d'alguna instància governamental.

Un cop exhaurit el termini corresponent a l'emmagatzemat, eliminem o anonimitzem les dades.

## **7. Transfereix Kinepolis les meves dades personals a altres organitzacions?**

Per portar a terme els fins descrits en l'article 3, Kinepolis pot recórrer a «encarregats del tractament». Aquests encarregats actuen exclusivament sota la nostra ordre i només poden gestionar les teves dades personals segons les nostres instruccions i dins el marc d'aquesta Política de privacitat.



Per exemple, utilitzem proveïdors de serveis de màrqueting, comunicació, logística i informàtica per personalitzar i optimitzar el nostre servei, tramitar transaccions amb targeta de Crèdit i domiciliacions, limitar el frau amb les transaccions amb targeta de crèdit i altres mètodes de pagament, proporcionar servei al client, cobrar pagaments, organitzar concursos, etc. És possible que, en el curs dels seus serveis, aquests proveïdors tinguin accés a les teves dades personals o altra informació. Tot i així, autoritzem aquestes empreses a tractar les teves dades personals exclusivament en el marc necessari per a la prestació de llurs serveis. Per altra banda, ens cuidem que aquests encarregats del tractament garanteixin un nivell adequat de seguretat de la protecció de dades.

Així mateix, podem transferir i compartir les teves dades personals amb empreses dintre del grup Kinepolis, les quals són considerades, segons cada cas, responsables o encarregades conjuntes de les dades personals.

També són possibles les interaccions amb proveïdors de serveis a Internet i plataformes de xarxes socials. Per tant, el nostre lloc web pot contenir plug-ins. Per exemple, quan et registres mitjançant llocs web de xarxes socials com Facebook i Instagram per obtenir els nostres productes i serveis, també comparteixes determinada informació amb aquests tercers, com ara el teu comportament de navegació. Els plug-ins de rendiment (com Google Analytics), analitzen el comportament de navegació per ajudar al grup Kinepolis a millorar el nostre lloc web. Aquests tipus de plug-ins estan gestionats per les pròpies xarxes socials i proveïdors de serveis d'Internet. Et recomanem que llegeixis les condicions d'ús i la política de privacitat de les xarxes socials en qüestió, sobre les quals Kinepolis no exerceix cap control.

Kinepolis comparteix també, en certes circumstàncies, dades personals amb xarxes socials o proveïdors de serveis d'Internet amb fins publicitaris, com ara mostrar anuncis relacionats amb pel·lícules, en col·laboració o no amb associats, com les distribuïdores cinematogràfiques. Aquesta publicitat es mostra a les xarxes socials o mitjançant els proveïdors de serveis d'Internet. La publicitat mostrada en aquest sentit està sotmesa a les condicions d'ús i la política de privacitat d'aquestes xarxes socials i/o distribuïdors de serveis d'Internet, sobre les quals Kinepolis no exerceix cap control. Així mateix, et recomanem que llegeixis, a part de la nostra Política de cookies, les condicions d'ús i la política de privacitat de les xarxes socials i proveïdors de serveis d'Internet en qüestió.

La nostra pròpia Política de Privacitat regula únicament l'ús de les dades que nosaltres recollim i tractem. En els casos descrits, el grup Kinepolis acostuma a compartir la responsabilitat del tractament amb les xarxes socials, proveïdors de serveis d'Internet o associats (com ara una distribuïdora cinematogràfica per a aquest tipus de publicitat) a l'hora de facilitar dades personals rellevants. Consulta el capítol 8 a continuació per conèixer els teus drets al respecte.

Si les teves dades personals foren processades fora de la Unió Europea, ens encarregaríem, per mitjans contractuals o d'altres mesures (directrius contractuals de la Comissió Europea), de proporcionar-los un nivell de protecció adequat i equiparable al de la UE.



## **8. Quins drets tinc sobre les meves dades personals?**

### **Dret a consulta, millora, limitació, eliminació i transmissió.**

Tens dret a **consultar** les teves dades personals, a exigir **corregir-les** en cas de no ser correctes o completes i a sol·licitar que siguin **eliminades**. Tingues en compte que no sempre podem eliminar totes les dades personals sol·licitades, com en el cas, per exemple, en què el seu tractament sigui necessari per constituir, executar o fonamentar una demanda judicial.

També tens dret a sol·licitar que el tractament sigui «**limitat**» en els següents casos:

- Si qüestionen l'exactitud de les dades personals: en principi, pots realitzar els canvis necessaris en la plataforma d'autoservei. Si hi ha cap incorrecció, s'hi limita l'ús d'aquestes dades durant el període que calgui perquè Kinopolis pugui comprovar-ne l'exactitud.
- El processament de les teves dades personals no és legítim: en comptes d'eliminar les teves dades, sol·licites que se'n limiti els seu ús.
- Kinopolis ja no necessita les teves dades per als fins de tractament originals, però tu sí els necessites per constituir, executar o fonamentar una demanda judicial: en comptes d'eliminar les teves dades, se'n limita el seu ús per tal de constituir, executar o fonamentar la demanda judicial.
- Mentre no s'hagi adoptat cap decisió sobre el teu dret d'oposició al tractament, sol·licites que es limiti l'ús de les teves dades personals.

També ho pots fer si desitges transferir activament a altre proveïdor de serveis les teves dades personals que ens has facilitat. Aquesta acció es denomina «dret a **portabilitat de dades**».

### **Dret a oposició**

Quan el tractament es basa en un interès legítim de Kinopolis, tens els dret d'oposar-te al seu tractament.

Per exemple, pots negar-te, en qualsevol moment i sense cap cost ni explicació, al tractament de les teves dades per a fins de màrqueting directe, inclòs el perfilat de dades.

### **Dret a revocar una autorització**

Quan el tractament depèn de la teva autorització, tens dret, en tot moment, a revocar la teva autorització sense que això perjudiqui la legitimitat del tractament de conformitat amb l'autorització prèvia a aquesta revocació.

Si desitges més informació sobre aquests drets, pots consultar la nostra pàgina de Preguntes freqüents disponible en els llocs web de Kinopolis.



## **9. Com puc exercir concretament aquests drets?**

Com ha de ser en una relació honesta i durable amb tu, com a client, Kinepolis vol concedir-te, tant com sigui possible, el control sobre les teves dades personals que tractem.

Mitjançant la plataforma d'autoservei que posem a la teva disposició, pots exercir de manera senzilla tots els drets esmentats anteriorment.

Si tens un compte en El Meu Kinepolis, pot accedir directament a aquesta plataforma.

Si no tens cap compte El Meu Kinepolis, a la pàgina de Preguntes Freqüents disponible als llocs web de Kinepolis trobaràs el procediment que has de seguir per exercir els teus drets.

Si tens cap dubte més, pots adreçar-nos les teves preguntes mitjançant el correu electrònic de Kinepolis: [privacy\[at\]Kinépolis\[dot\]es](mailto:privacy[at]Kinépolis[dot]es).

## **10. Com tracta Kinepolis les dades dels menors d'edat?**

Kinepolis vetlla per la privacitat dels menors d'edat i, en particular, de los menors de 13 anys. Per tant, els demana que, si desitgen obrir un compte en El Meu Kinepolis, participar en un concurs o en un concurs o enregistrar-se per rebre el butlletí de notícies, informin als seus pares sobre les seves activitats a internet i, junts, llegeixin detingudament la Política de Privacitat i la Gestió de Cookies.

Els menors que encara no han fet els 13 anys d'edat han d'indicar, en els casos anteriors, l'adreça del correu electrònic d'un dels seus pares o tutor legal, perquè puguem comunicar-los sobre les activitats internàutiques del menor. Així mateix, els demanem que llegeixin junts i detingudament la Política de Privacitat i la Gestió de Cookies i, en cas, necessari, eliminin les dades del menor.

## **11. Pot Kinepolis modificar aquesta Política de privacitat?**

Aquesta Política de privacitat pot ser modificada en qualsevol moment per, entre altres coses, adaptar-se a un servei modificat o a canvis referents a requeriments legals i normatius.

Pots consultar-ne la versió més actual al nostre lloc web. Quan tornis a visitar el nostre lloc web, s'hi notificaran els canvis recents més importants.

## **12. Amb qui puc contactar en cas de dubtes o queixes?**

Si tens cap dubte que no estigui relacionat amb l'exercici dels teus drets tal i com s'indica en l'apartat 8, o si tens cap queixa, pots adreçar-te al nostre Responsable de la Protecció de Dades (RPD). Pots contactar amb el nostre RPD mitjançant el correu electrònic [dpo\[at\]kinepolis\[dot\]com](mailto:dpo[at]kinepolis[dot]com).



En cas de dubte o queixa, també pots adreçar-te, en tot moment, a l'Autoritat de Protecció de Dades, C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, Tel. +34 91399 6200, e-mail: [internacional\[at\]agpd\[dot\]es](mailto:internacional[at]agpd[dot]es), lloc web: <https://www.agpd.es/>