

Condiciones generales de Movie Club de KINEPOLIS (v1. 05/2023)

Cláusula 1: Aspectos generales

1.1 En el marco de las presentes condiciones de Movie Club, un servicio de Kinopolis España SA, los términos que se recogen a continuación tendrán las definiciones siguientes:

- Titular: persona física mayor de edad o persona física que se beneficia de la autorización de uno de sus progenitores o tutor legal, con domicilio principal válido en España, que ha contratado una Suscripción con Kinopolis.
- Suscripción: contrato entre Kinopolis y el Titular para asistir a las Proyecciones de películas a cambio de una cuota mensual con las condiciones que se describen a continuación, también llamada «Movie Club».
- Cuota de Suscripción: cuota mensual abonada por el Titular para beneficiarse de las ventajas de Movie Club. Esta cuota será pagadera al comienzo de la Suscripción y al comienzo de cada mes durante el que se prorrogue la Suscripción.
- Kinopolis España SA: la sociedad anónima con sede en La Ciudad de la Imagen, Calle Edgar Neville, Pozuelo de Alarcón, 28223 Madrid, CIF A-81487027, también denominada «Kinopolis».
- Proyección de película: cualquier proyección regular en los cines Kinopolis que se indique en el momento del registro, excluyendo: las proyecciones privadas, las maratones de películas, óperas, ballets, conciertos u otros eventos para los que no valga una entrada ordinaria (incluyendo, entre otros, Clásicos, Kinopolis Live, Sala de Teatro en vivo, etc.). Los posibles Suplementos no se incluyen en una Proyección de película.
- Movie Club (tarjeta): la tarjeta digital personal emitida por Kinopolis en prueba de la Suscripción, y que sirve para identificar al Titular.
- Entrada de cine: la entrada de cine mensual que da derecho a una (1) Proyección de película en los cines Kinopolis indicados en el marco de la Suscripción y a cambio del pago de las Cuotas de Suscripción.
- Suplemento: gastos no incluidos en la Suscripción y que el Titular deberá pagar aparte. Por ejemplo, existen Suplementos 3D, butacas VIP y reclinables, Laser Ultra, Dolby Atmos, 4DX, ScreenX, IMAX y demás. Encontrarás un resumen completo de los Suplementos y sus precios en el sitio web de Kinopolis.

1.2 La Suscripción también está sujeta al reglamento interno del cine Kinopolis que se visite. Encontrarás este reglamento interno en el sitio web de Kinopolis. Si alguna disposición del reglamento interno fuese contraria a alguna de las disposiciones de las presentes condiciones, estas últimas prevalecerán.

1.3 Kinopolis se reserva el derecho de modificar estas condiciones de forma unilateral por los motivos siguientes:

- Cuando nuestros costes hayan cambiado, o tengamos una buena razón para esperar que cambien pronto.
- Si tenemos que hacer un cambio para cumplir con una ley o regulación que nos afecte.
- Cuando el cambio mejore el programa, añada nuevas características, o estemos haciendo que estos términos sean mejores para ti.
- Para protegerte y protegernos del fraude u otra actividad dañina por parte de terceros.
- Si la forma en que gestionamos nuestros cines está cambiando y esto nos obliga a modificar la forma en que opera Movie Club.
- Cuando estemos corrigiendo un error obvio de estos términos.
- Eliminar elementos del paquete si nuestros Titulares no suelen darles uso.
- Para mantener cualquiera de nuestros datos actualizados.

Kinopolis informará al Titular por correo electrónico con una antelación mínima de un mes antes de que los cambios surtan efecto y enviará un nuevo ejemplar de las condiciones al Titular. Así mismo, Kinopolis podrá asumir que el Titular informará a Kinopolis de posibles cambios en su dirección de correo electrónico, en virtud de las cláusulas 9.

Si las modificaciones fuesen en perjuicio del Titular, este último podrá, si así lo desea, poner fin de forma gratuita a la Suscripción dentro del mencionado plazo de un mes; en ese caso, la rescisión surtirá efectos en la fecha de entrada en vigor de la modificación. El Titular podrá ejercitar este derecho en virtud de la cláusula 5.2. Si el Titular no rescinde su Suscripción dentro del mencionado plazo indicado, se presupondrá que ha aceptado las nuevas condiciones.

1.4 Kinopolis se reserva el derecho de poner fin de forma unilateral al sistema Movie Club sin mencionar los motivos, siempre que respete un plazo de preaviso razonable.

Cláusula 2: Registro en Movie Club

2.1 A fin de utilizar Movie Club, en primer lugar el Titular deberá crear una cuenta en Mi Kinopolis.

2.2 A continuación, el Titular rellenará el formulario de registro en Movie Club en línea con su información de pago y efectuará el pago. En cuanto se realice este pago correctamente, el Titular recibirá una confirmación de la Suscripción y se activará la tarjeta Movie Club.

2.3 El Titular deberá tener una edad mínima de dieciocho (18) años o contar con la autorización de alguno de sus progenitores o tutor legal, así como tener establecido su domicilio principal en España, para poder contratar una Suscripción.

2.4 Kinopolis se reserva el derecho de rechazar una Suscripción, en especial, entre otros casos, a aquellas personas a quienes se les haya cancelado la Suscripción previamente en virtud de la cláusula 5.3 de las presentes condiciones generales.

2.5 Kinopolis se reserva el derecho de bloquear la Suscripción durante un período determinado o de cancelarla con carácter definitivo si el Titular no respeta las presentes condiciones generales. En ese caso, Kinopolis no tendrá la obligación de efectuar ningún reembolso ni indemnización.

Cláusula 3: Normas de Movie Club

3.1 La tarjeta Movie Club es estrictamente personal e intransferible. Una tarjeta Movie Club incluye el nombre del Titular.

3.2 La tarjeta Movie Club es válida en el complejo Kinopolis en España indicado en el momento del registro.

3.3 Al pagar las Cuotas de Suscripción, el Titular recibirá todos los meses una (1) Entrada de cine para una Proyección de película (salvo posibles Suplementos). La Entrada de cine tiene una validez de 3 meses desde la emisión. La Entrada de cine es válida en el complejo Kinopolis de España indicado en el momento del registro.

3.4 El Titular podrá comprar entradas suplementarias para una Proyección de película a un precio reducido, tal y como se indica en el sitio web de Kinopolis, para sí mismo y para su acompañante. El Titular siempre deberá estar presente en la Proyección de la película cuando utilice sus entradas.

3.5 Por cada Proyección de película podrá utilizarse un máximo de dos (2) Entradas de cine, o una (1) Entrada de cine y una (1) entrada a un precio reducido en virtud de la cláusula 3.4, o dos (2) entradas a un precio reducido en virtud de la cláusula 3.4. Si el Titular desea obtener más entradas para una Proyección de película pagará el precio normal publicado en el sitio web a partir de la tercera entrada. El Titular podrá asistir a un máximo de tres (3) Proyecciones de películas al día utilizando Entradas de cine o entradas a un precio reducido en virtud de la cláusula 3.4.

3.6 En las Proyecciones de películas a las que se apliquen Suplementos, por ejemplo, para 3D, butacas VIP o reclinables, Laser Ultra, Dolby Atmos, 4DX, ScreenX, IMAX u otros, el Titular deberá pagarlos aparte en la taquilla, en línea o en las máquinas de venta de entradas.

3.7 Por cada Proyección de película a la que quiera asistir, el Titular deberá solicitar una entrada en el cine Kinopolis en el que tenga lugar la proyección. Esto puede hacerse a través de los canales oficiales que permiten adquirir entradas Kinopolis, incluyendo, entre otros, el sitio web de Kinopolis, la aplicación móvil Kinopolis, las máquinas de venta de entradas, las taquillas del cine, etc.

3.8 Si ya no hubiese entradas disponibles para la Proyección de película deseada, por ejemplo, porque ya se han vendido todas las entradas para dicha Proyección de película, el Titular no podrá reclamar un incumplimiento de obligación por parte de Kinopolis.

3.9 La Entrada de cine o la entrada a precio reducido en virtud de la cláusula 3.4 solo es válida en combinación con una tarjeta Movie Club. El acceso a la Proyección de película podrá ser rechazado si el Titular es incapaz de presentar una tarjeta Movie Club válida.

3.10 Se prohíbe expresamente al Titular revender las Entradas de cine, las entradas a precio reducido en virtud de la cláusula 3.4 y cualquier otra entrada emitida a través de la tarjeta Movie Club.

3.11 Presentando la tarjeta Movie Club, el Titular se beneficiará de una reducción del 10 % en todos los productos a la venta en la tienda Kinopolis. Esta reducción no será acumulable a otros posibles descuentos o promociones. Nota: esta reducción no es válida en los bares y restaurantes del complejo Kinopolis.

3.12 Derecho de desistimiento. El Titular tiene derecho a renunciar a la Suscripción, sin pagar penalización alguna y sin aducir los motivos, dentro de un plazo de desistimiento de 14 días naturales desde la recepción de la confirmación de Suscripción por parte de Kinopolis. A fin de ejercitar este

derecho de desistimiento, el Titular deberá informar a Kinopolis mediante petición explícita (por ejemplo, enviada por correo electrónico a movieclub.es@kinopolis.com). Para ello, el Titular también podrá utilizar el formulario tipo de desistimiento disponible a través de la sección de preguntas frecuentes del sitio web. Si el Titular utiliza la tarjeta Movie Club en el plazo de 14 días desde la compra y la rescinde dentro del plazo indicado, pagará un importe proporcional al precio de una entrada de cine ordinaria según se recoge en el sitio web, por cada entrada adquirida. En ese caso, Kinopolis tendrá derecho a aplicar una compensación.

Cláusula 4: Duración de la Suscripción

4.1 La Suscripción surtirá efecto el día del primer pago y se contrata durante un período indeterminado de al menos 3 meses completos, salvo lo dispuesto en las cláusulas 5.3 y 6.2.

4.2 Una vez transcurrido el mencionado plazo de 3 meses completos, el Titular podrá rescindir la Suscripción según se indica en las cláusulas 5.1 y 5.2.

Cláusula 5: Rescisión o suspensión de la Suscripción

5.1 Una suscripción podrá rescindirse siempre que se respete el período de Suscripción mínimo de 3 meses completos. En ese caso, la rescisión surtirá efecto el último día del período en curso para el que ya se hayan abonado las Cuotas de Suscripción.

5.2 La rescisión de la Suscripción solo podrá realizarse en línea, a través de la cuenta Mi Kinopolis del Titular. Encontrarás información detallada al respecto en la sección de preguntas frecuentes. El mero hecho de no pagar las Cuotas de Suscripción no constituye una rescisión.

5.3 Kinopolis se reserva el derecho de poner fin de inmediato a la suscripción o de suspenderla sin tener la obligación de efectuar ningún reembolso o indemnización, en caso de que el Titular:

- haya proporcionado datos erróneos.
- cometa un fraude durante el uso de la tarjeta Movie Club. Se entiende por fraude, en especial: el uso de una tarjeta Movie Club prestada, perdida, robada o copiada, así como la colaboración con los actos mencionados; la reventa en virtud de la cláusula 3.10; el uso de la tarjeta Movie Club con fines lucrativos.
- no respete las presentes condiciones generales o el reglamento interno del cine Kinopolis frecuentado.
- no haya satisfecho puntualmente la obligación de pago que se recoge en la cláusula 7 (incluyendo en caso de anulación de una transacción).

5.4 En caso de que se rescinda la suscripción y de que aún no haya vencido el período de Suscripción mínimo de 3 meses, el Titular pagará una penalización correspondiente al período de suscripción mínimo restante, con la salvedad de la rescisión basada en las disposiciones de la cláusula 1.3/6.2. El Titular no tendrá derecho a la restitución de las Cuotas de Suscripción ya abonadas.

5.5 Tras la rescisión de la Suscripción finalizarán todas las ventajas/descuentos asociados a Movie Club. Las Entradas de cine ya disponibles y obtenidas de manera legítima seguirán siendo válidas durante su período de validez.

Cláusula 6: Precio

6.1 El precio (mensual) de la Suscripción se recoge en el sitio web de Kinopolis y depende del cine Kinopolis que haya indicado durante su registro

6.2 Kinopolis se reserva el derecho de modificar el precio de la Suscripción por los motivos siguientes:

- Nuestros costes han cambiado, o tenemos una buena razón para esperar que cambien pronto. Esto incluye cuando se produce un cambio en la ley o regulación que aumenta nuestros costes.
- Los impuestos y tasas de aplicación han sido modificados (o se han introducido otros nuevos).
- Añadimos nuevas funciones o mejoramos tu programa Movie Club. Si esto aplica, aumentaremos la tarifa mensual en una cantidad razonable para reflejar las mejoras.
- Tenemos otras razones comerciales para cambiar la tarifa mensual. Podemos aumentar o reducir la tarifa mensual por cualquier otra razón comercial, pero te avisaremos como se establece a continuación:
- Si entra en vigor un aumento en el IVA
- Podemos aumentar tu cuota mensual del programa para repercutir el aumento del IVA.
- Si el precio de las entradas ordinarias B2C cambia o se modifica.

Kinopolis informará al Titular por correo electrónico con una antelación mínima de un mes antes de que los cambios de precio surtan efecto. A continuación, si lo desea, el Titular podrá poner fin de forma gratuita a la Suscripción en la fecha de entrada en vigor de la modificación de precios presentando su rescisión dentro del mencionado plazo de un mes. El Titular podrá ejercitar este derecho en virtud de la cláusula 5.2. Si el Titular no rescinde su Suscripción dentro del plazo indicado, se presupondrá que ha aceptado el nuevo precio.

Cláusula 7: Pago

7.1 Las Cuotas de Suscripción serán pagaderas mensualmente y solo podrán abonarse mediante domiciliación bancaria, con la excepción del primer mes. Este podrá abonarse en línea mediante el método de pago seleccionado que se indica en la página de Suscripción. A través de su cuenta Mi Kinopolis, el Titular podrá seleccionar distintos métodos de pago. No es posible pagar las Cuotas de Suscripción en la taquilla de un cine Kinopolis.

El número de tarjeta con la que el Titular efectúe el pago de la primera mensualidad será utilizada por Kinopolis para el pago de las mensualidades siguientes de las Cuotas de Suscripción. Mediante el pago de la primera mensualidad, el Titular autoriza a Kinopolis a proceder (por intermediación de un tercero vinculado a Kinopolis o no) a la domiciliación mensual de las Cuotas de Suscripción.

7.2 En la medida prevista por la ley, Kinopolis comunicará al Titular la notificación previa de la domiciliación bancaria con una antelación mínima de 6 días naturales antes del inicio mensual.

7.3 El Titular podrá adaptar en todo momento el método de pago escogido a través de su cuenta Mi Kinopolis.

7.4 Si se rechaza el método de pago principal o ya no estuviese disponible, Kinopolis se reserva el derecho de adeudar las Cuotas de Suscripción a partir de otros métodos de pago vinculados a la cuenta del Titular.

7.5 La domiciliación mensual se iniciará el mismo día del mes que el primer pago efectuado por el Titular.

7.6 Si por algún motivo no pudiera efectuarse la domiciliación en la mencionada fecha, Kinopolis informará de ello al Titular por correo electrónico. En ese caso, Kinopolis se reserva el derecho de suspender o de poner fin a sus obligaciones en el marco de la Suscripción, así como de desactivar la tarjeta Movie Club.

7.7 El Titular saldará todos los pagos en mensualidades simples. Los importes distintos serán devueltos y no se considerarán pagos válidos.

Cláusula 8: Servicio de atención al cliente

8.1 En caso de reclamación, pregunta o problemas en relación con la adquisición de la tarjeta Movie Club, Kinopolis aconseja al Titular que en primer lugar consulte la sección de preguntas frecuentes en el sitio web de Kinopolis, donde damos respuesta a las preguntas más habituales.

Si tiene alguna pregunta o reclamación, el Titular también puede enviar un correo electrónico a movieclub.es@kinopolis.com.

8.2 Si el Titular no estuviese de acuerdo con la decisión de Kinopolis relativa a la reclamación, podrá ponerse en contacto con la plataforma en línea de «[Resolución extrajudicial de litigios](#)», a fin de resolver la reclamación por la vía extrajudicial. El Titular puede utilizar la dirección de correo electrónico siguiente de Kinopolis en esta plataforma: movieclub.es@Kinopolis.com.

Cláusula 9: Datos del cliente

El Titular informará de inmediato a Kinopolis de cualquier modificación de sus datos, como cambios de nombre, dirección de correo electrónico o de número de cuenta bancaria.

Las modificaciones de estos datos solo podrán transmitirse a través de la cuenta Mi Kinopolis.

Cláusula 10: Intervención de terceros

Kinopolis tiene derecho a recurrir a terceros en el marco de la ejecución de la Suscripción.

Cláusula 11: Responsabilidad y casos de fuerza mayor

11.1 Kinopolis no se hace responsable del perjuicio causado por el hecho de que Kinopolis se haya basado en datos inexactos o incompletos facilitados por o en nombre del Titular.

11.2 Si Kinopolis fuese responsable de un perjuicio, lo será únicamente del perjuicio directo sufrido por el Titular como consecuencia de un incumplimiento o de un acto ilegítimo atribuible a Kinopolis. La responsabilidad total en el marco de la Suscripción nunca excederá de las Cuotas de Suscripción mensuales de doce (12) meses.

11.3 Kinopolis no se hará nunca responsable de daños resultantes, en especial, de daños puramente materiales, de lucro cesante y de daños inmateriales.

11.4 La limitación de responsabilidad estipulada en la presente cláusula no se aplicará en caso de dolo o de despreocupación deliberada por parte de Kinopolis.

11.5 En caso de no ejecución de una obligación, Kinopolis podrá alegar un caso de fuerza mayor. Se considerará en cualquier caso fuerza mayor si no pudiera realizarse una Proyección de película debido a una avería técnica o eléctrica.

Cláusula 12: Legislación aplicable

La presente Suscripción está sujeta a la legislación española.

Declaración de confidencialidad

Como responsable del tratamiento de los datos personales, Kinopolis trata los datos personales del Titular de forma correcta y rigurosa, y siempre en cumplimiento de la legislación en vigor en materia de protección de datos. Kinopolis trata estos datos personales con los fines y por los motivos legales descritos en su Política de protección de datos, publicada en el sitio web de Kinopolis. Aquí, el Titular encontrará información más detallada sobre el tipo de datos de carácter personal que tratamos, la duración de conservación de sus datos, la elaboración de perfiles y la transferencia de datos.

El Titular tiene derecho a oponerse a determinados tratamientos mencionados en la Política de protección de datos. Asimismo, el Titular tiene derecho a la consulta, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos personales, así como derecho a obtener la limitación del tratamiento en determinados casos descritos en la Política de protección de datos.

El Titular podrá ejercitar todos los derechos antes mencionados fácilmente, a través de la plataforma de autoservicio puesta a disposición a través de su cuenta Mi Kinopolis. Si el Titular tiene alguna otra pregunta, podrá enviarnos una solicitud por correo electrónico a la dirección privacy@kinopolis.es.