



# **POLITIQUE DE PROTECTION**

## **DE LA VIE PRIVEE**

### **1. Introduction**

Kinopolis collecte et traite vos données à caractère personnel afin de pouvoir vous offrir une expérience cinématographique la plus optimale possible.

Nous souhaitons mieux vous connaître et adapter au maximum nos produits et services à vos préférences.

Étant donné que la protection de votre vie privée revêt une importance primordiale pour nous, vous trouverez dans la présente Politique de protection de la vie privée les informations nécessaires sur le type de données à caractère personnel que nous traitons, la manière dont nous les utilisons, vos droits en la matière et la façon dont vous pouvez exercer ceux-ci.

La présente Politique de protection de la vie privée s'applique au traitement de données à caractère personnel en rapport avec tous les produits et services proposés par Kinopolis Group à ses clients dans ses cinémas, via les sites web, les applications mobiles, les enquêtes clients, les concours, les actions ou événements, le Wi-Fi, ou dans le cadre de toute autre utilisation de nos produits et services.

### **2. Qui est responsable du « traitement » de mes données à caractère personnel ?**

Les données à caractère personnel que vous partagez avec nous, explicitement ou de manière automatisée, sont collectées et traitées par ou pour le compte de Kinopolis Group S.A., dont le siège social est sis Boulevard du Centenaire 20 à 1020 Bruxelles (BELGIQUE), enregistré sous le numéro d'entreprise TVA BE 0415.928.179, RPM Bruxelles 622 315, et ayant pour adresse de correspondance Moutstraat 132-146, 9000 Gand (BELGIQUE).

Kinopolis Group partage ces données avec ses filiales (autres entités juridiques, par exemple des cinémas Kinopolis individuels ou un groupement de plusieurs cinémas Kinopolis, dénommés ci-après conjointement « Kinopolis ») afin de vous offrir ses services de la manière la plus optimale possible.

### **3. Services**

Kinopolis entend offrir aux amateurs de films et de culture une expérience cinématographique unique en leur proposant des films, des contenus alternatifs et des événements sur mesure et en leur permettant de profiter d'opportunités de détente uniques offrant un confort d'utilisation optimal.



Kinopolis tente, d'une part, de réaliser cette ambition « Ultimate Movie Experience » en programmant des films et d'autres contenus en fonction des préférences de ses clients et en leur fournissant des recommandations sur la base de leurs préférences personnelles et, d'autre part, de réaliser l'ambition « Ultimate Cinema Experience » en simplifiant le système d'achat de tickets notamment via l'offre d'applications de ticketing mobiles, en vendant des boîtes cadeaux via l'e-shop, etc.

Ces Services incluent également l'information des clients concernant les ambitions précitées via des sites web (qu'ils proviennent ou non de tiers), le compte Mon Kinopolis, des newsletters, des e-mails, des réseaux sociaux et d'autres canaux électroniques.

Pour utiliser certains services, il sera toutefois nécessaire de créer un compte Mon Kinopolis et de fournir les données demandées.

#### **4. Quelles données Kinopolis traite-t-il à mon sujet ? Comment Kinopolis obtient-il ces données ?**

Dans le cadre des Services (comme la vente de tickets en ligne ou la création d'un compte Mon Kinopolis), Kinopolis collecte et traite les catégories de données à caractère personnel suivantes, en partant toujours du principe que c'est vous - si possible - qui décidez dans quelle mesure vous souhaitez renforcer et « personnaliser » votre relation avec Kinopolis. Les données suivantes ne seront donc en principe pas recueillies auprès de tiers, mais vous seront directement demandées, par exemple dans le cadre de l'achat d'un produit, de la participation à une enquête ou à un concours ou de l'enregistrement et la gestion de votre compte client :

- Données d'identification et coordonnées, telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre préférence de langue, votre sexe ;
- Données de paiement ;
- Préférences filmiques et cinématographiques ;
- Information sur les produits achetés dans nos magasins ;
- Autres préférences (sport, musique, culture) et données que vous communiquez dans le cadre du compte Mon Kinopolis ou d'un autre produit Kinopolis, telles que votre âge, des données familiales, des données concernant votre formation et vos activités professionnelles, votre photo ;
- Informations suite à des contacts avec vous dans le cadre de nos services.

Par ailleurs, nous pouvons recevoir, sous réserve de votre consentement, les données de localisation générées par vos appareils ou votre localisation peut être dérivée de votre numéro IP. En outre, des caméras de surveillance nous aident à assurer au mieux la sécurité de nos clients et collaborateurs.

Si vous créez un compte Mon Kinopolis à l'aide d'un compte auprès d'un tiers (comme Facebook ou Google), des informations de ce compte sont utilisées pour le profil figurant sur notre site web. Ces informations concernent uniquement des données qui sont partagées publiquement via le tiers et peuvent inclure ce qui suit : votre nom, votre adresse e-mail, votre date de naissance, votre sexe, votre utilisation du site, vos autres données publiques. Si vous ne voulez pas que ces informations soient partagées, nous vous conseillons de modifier vos paramètres sur le site du tiers concerné.



Kinopolis s'abstiendra en principe de traiter des données sensibles (catégories particulières de données à caractère personnel comme vos convictions religieuses). Si c'était malgré tout exceptionnellement le cas, votre consentement explicite sera chaque fois demandé à cet effet.

Enfin, certaines données sont collectées de manière automatisée par des « cookies » et d'autres systèmes qui recueillent des informations. Il s'agit par exemple de votre adresse IP, du type et de la langue du navigateur, de la durée de votre visite, votre comportement de navigation et les pages que vous avez visitées. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies dans notre Politique des Cookies.

## **5. Pourquoi Kinopolis traite-t-il ces données ?**

Kinopolis collecte, enregistre et traite des données à caractère personnel :

- (i) pour vous fournir les produits et services que vous avez achetés ou pour lesquels vous vous êtes inscrit(e) (comme des tickets de cinéma et des coupons, le compte Mon Kinopolis, les cartes de fidélité, les newsletters ou la participation à un concours) et afin de pouvoir assurer l'administration des clients (dont les recouvrements) et la gestion des contentieux en la matière ;
- (ii) pour vous informer via e-mail ou d'autres canaux sur les produits et services, y compris les actions et les promotions, que Kinopolis propose ou qui sont proposées par des partenaires commerciaux de Kinopolis;
- (iii) pour permettre à Kinopolis d'adapter au mieux sa communication et ses produits et services à vos préférences et/ou votre âge et de vous fournir ainsi des informations cinématographiques (y compris sur le merchandising, les snacks, les boissons, etc.) sur mesure, en utilisant un profil que Kinopolis a obtenu sur la base de vos centres d'intérêt ;
- (iv) pour pouvoir répondre à vos remarques et/ou questions concernant votre visite ou votre achat de produits ou services ;
- (v) pour pouvoir suivre la satisfaction client ;
- (vi) pour aider à garantir la sécurité de nos clients et collaborateurs (via la vidéosurveillance) ;
- (vii) pour prévenir et détecter les abus et les fraudes et veiller au respect des Conditions générales d'utilisation et d'achat ;
- (viii) pour remplir nos obligations légales, notamment sur le plan comptable et fiscal ;
- (ix) aux fins d'études (générales) de marché, aux fins statistiques et de l'analyse du fonctionnement et de l'utilisation du site web et des applications mobiles.

Les traitements aux fins mentionnées aux points (i), (iv), (vii) et (viii) sont nécessaires pour la conclusion ou l'exécution de notre convention avec vous.

Les traitements aux fins mentionnées aux points (ii), (v), (vi) et (ix) ci-dessus sont nécessaires pour nos intérêts légitimes pour améliorer et promouvoir nos produits et services, ainsi que pour assurer une expérience personnalisée à nos clients.

Les traitements aux fins mentionnées aux points (iii) sont nécessaires pour les clients de Mon Kinopolis pour permettre la conclusion et l'exécution de la convention Mon Kinopolis et pour les autres clients basés sur l'intérêt légitime de Kinopolis pour améliorer et promouvoir nos produits et services, ainsi que pour assurer une expérience personnalisée à nos clients.



Lorsque la loi l'exige, certains traitements nécessitent votre consentement.

Kinepolis peut utiliser vos données à caractère personnel pour vous contacter directement, par voie postale, par téléphone ou par voie électronique, comme par exemple par e-mail, SMS ou réseaux sociaux. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces informations commerciales, vous aurez toujours la possibilité de vous « désinscrire » à tout moment.

Kinepolis n'applique pas de prise de décision automatisée – fondée ou non sur le profilage – produisant des effets juridiques vous concernant.

## **6. Combien de temps Kinepolis conserve-t-il mes données à caractère personnel ?**

Kinepolis conserve vos données à caractère personnel uniquement pendant une durée nécessaire au regard des finalités décrites et conformément aux obligations légales.

Ainsi, les questions que vous nous posez seront conservées pendant une période de 6 mois suivant le traitement de votre question. Les données que nous conservons pour personnaliser notre communication et vous tenir au courant de nos produits et services, sont supprimées dans un délai de 3 ans après votre dernière interaction active avec Kinepolis. Nous évitons ainsi que des informations devenues obsolètes soient conservées. Nous conservons certaines données pendant une période de 10 ans, mais uniquement à des fins de preuve en cas de litiges ou afin de pouvoir réagir à une requête légale d'une autorité publique.

Au terme de la durée de conservation applicable, les données sont effacées ou rendues anonymes.

## **7. Kinepolis transfère-t-il mes données à caractère personnel à d'autres organisations ?**

Pour la réalisation des finalités décrites à l'article 3, Kinepolis peut faire appel à des soi-disant « **sous-traitants** ». Ceux-ci agissent uniquement pour notre compte et ne traiteront donc vos données à caractère personnel que sur notre instruction et dans le cadre de la présente Déclaration Vie Privée.

Nous faisons par exemple appel à des fournisseurs pour fournir des services de marketing, de communication, logistiques et informatiques, pour personnaliser et optimiser notre service, pour traiter les transactions par carte de crédit et les recouvrements, pour limiter la fraude lors de transactions par carte de crédit ou autres méthodes de paiement, pour fournir un service client, pour recouvrer des dettes, pour organiser des concours, etc. Il est possible que ces fournisseurs se voient donner accès à vos données à caractère personnel ou à d'autres informations dans le cadre de la fourniture de ces services. Nous autorisons ces entreprises à traiter vos données à caractère personnel uniquement dans la mesure où ce traitement est nécessaire à la fourniture de leurs services. Nous veillons également à ce que ces sous-traitants garantissent un niveau de sécurité approprié en matière de protection des données.



Par ailleurs, nous pouvons transférer vos données à caractère personnel à des entreprises du **groupe Kinopolis** et les partager avec celles-ci, ces dernières étant alors considérées comme sous-traitant ou comme responsable conjoint du traitement, selon le cas.

En outre, il peut également y avoir des interactions avec des fournisseurs de services web et des plateformes de médias sociaux. Par exemple, notre site web peut contenir des plug-ins. Par exemple, en vous connectant à nos produits et services via des réseaux sociaux, tels que les plug-ins sociaux de Facebook et Instagram, vous pourrez également partager certaines informations avec ces tiers, et notamment votre navigation. Des plug-ins de performance (par exemple Google Analytics) analysent votre navigation pour aider le groupe Kinopolis à améliorer son site web. Ces types de plug-ins sont gérés par les médias sociaux et les fournisseurs de services web eux-mêmes. Nous vous recommandons donc de lire les conditions d'utilisation et la politique de la protection de la vie privée de ces réseaux sociaux et/ou fournisseurs de services sur lesquels Kinopolis n'a aucun contrôle.

Kinopolis Group partage également, dans certaines circonstances, des données à caractère personnel avec des plateformes de médias sociaux ou des fournisseurs de services web à des fins publicitaires, telles que la diffusion de publicités liées à des films, en collaboration ou non avec des partenaires tels que des distributeurs de films. Cette publicité est diffusée sur les réseaux sociaux ou via les fournisseurs de services web eux-mêmes. L'affichage de cette publicité est régie par les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de ces réseaux sociaux et/ou fournisseurs de services web sur lesquels Kinopolis n'a aucun contrôle. Nous vous recommandons donc de lire les conditions d'utilisation et la politique de la protection de la vie privée/cookies des réseaux ou fournisseurs de services web concernés en plus de notre politique en matière de cookies.

Notre propre politique de la vie privée et celle relative aux cookies régleme<sup>n</sup>tent uniquement l'utilisation des données que nous collectons et traitons nous-mêmes. Dans les cas décrits ci-dessus, le groupe Kinopolis agit souvent en tant que co-responsable du traitement avec le fournisseur de médias sociaux/services web ou le partenaire (par exemple un distributeur de films pour une telle publicité) pour la fourniture des données à caractère personnel pertinentes. Veuillez-vous référer à la section 8 ci-dessous concernant vos droits à cet égard.

Lorsque vos données à caractère personnel sont traitées en dehors de l'UE, nous veillons à ce que, par le biais de mesures contractuelles ou autres (telles que les clauses contractuelles types de la Commission européenne), ces données bénéficient d'un niveau de protection adéquat comparable au niveau de protection appliqué au sein de l'UE.

## **8. Quels droits puis-je exercer en ce qui concerne mes données à caractère personnel ?**

### **Droit d'accès, de rectification, à la limitation du traitement, à l'effacement et à la portabilité des données**

Vous avez le droit d'obtenir l'**accès** à vos données à caractère personnel, d'en exiger la **rectification** si elles sont inexactes ou incomplètes et de demander leur **effacement**. Il convient toutefois de tenir compte du fait que nous ne pouvons pas toujours supprimer toutes les données à caractère personnel demandées, par exemple quand le traitement de celles-ci est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.



Par ailleurs, vous avez le droit d'obtenir la **limitation du traitement** dans les cas suivants :

- vous contestez l'exactitude de ces données à caractère personnel : en principe, vous pouvez apporter les modifications requises via la plateforme de self-service ; s'il devait rester des données inexacts, l'utilisation de celles-ci sera limitée pendant une durée permettant à Kinepolis de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ;
- le traitement de vos données à caractère personnel est illicite : vous vous opposez à leur effacement et exigez à la place la limitation de leur utilisation ;
- Kinepolis n'a plus besoin de vos données aux fins du traitement initial mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice : à la place de l'effacement de vos données, leur utilisation est limitée aux fins de la constatation, de l'exercice ou de la défense de droits en justice ;
- tant qu'aucune décision n'est prise quant à l'exercice de votre droit d'opposition au traitement, vous demandez la limitation de l'utilisation de vos données à caractère personnel.

Si vous souhaitez transmettre les données à caractère personnel que vous avez activement fournies à un autre prestataire de services, vous avez possibilité de le demander. C'est ce que nous appelons le « droit à la **portabilité des données** ».

### **Droit d'opposition**

Chaque fois que le traitement est fondé sur un intérêt légitime de Kinepolis, vous avez le droit de vous y opposer.

Par exemple, vous avez ainsi le droit de vous opposer, à tout moment, sans frais et sans justification, au traitement prévu de vos données à des fins de prospection, y compris de profilage.

### **Droit au retrait du consentement**

Si le traitement est fondé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

Pour plus d'information concernant les droits susvisés nous référons à nos FAQ's sur le(s) site(s) web de Kinepolis. ».

## **9. Comment puis-je exercer concrètement ces droits ?**

Comme il est de mise dans une relation de confiance honnête et durable avec vous comme client, Kinepolis s'efforce, dans la mesure du possible, de vous donner le contrôle des données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet.

Vous pouvez simplement exercer tous les droits susmentionnés via la plateforme de self-service mise à votre disposition .





Si vous disposez d'un compte Mon Kinepolis, cet outil est déjà à votre disposition dans votre compte Mon Kinepolis. Si vous ne disposez pas de compte Kinepolis, vous trouverez la procédure pour faire valoir vos droits dans le FAQ qui est mis à disposition sur le site web de Kinepolis.

Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez également nous adresser une demande par l'envoi d'un e-mail à l'adresse [privacy\[at\]kinopolis\[dot\]lu](mailto:privacy[at]kinopolis[dot]lu).

## **10. Quelle est la position de Kinepolis concernant les données d'enfants ?**

Kinepolis veille à ce que la vie privée des mineurs et en particulier des enfants de moins de 13 ans, soit protégée et demande dès lors aux mineurs qui souhaitent ouvrir un compte Mon Kinepolis, participer à un concours ou s'inscrire pour une newsletter, d'informer leurs parents concernant leur activité online et à lire ensemble attentivement cette Politique de protection de la vie privée ainsi que la Politique des Cookies.

Les mineurs de moins de 13 ans, devront dans ces cas également compléter l'adresse courriel d'un des parents ou du tuteur légal qui recevront ensuite des explications sur les activités online du mineur. Il sera également demandé aux parents ou au tuteur légal de lire la Politique de protection de la vie privée ainsi que la Politique des Cookies, ensemble avec les mineurs et ils auront la possibilité d'effacer les données du mineur.

## **11. Kinepolis peut-il apporter des modifications à la présente Politique de protection de la vie privée ?**

La présente Politique de protection de la vie privée peut être modifiée de temps à autre, notamment en vue de l'adapter aux modifications apportées à un service ou aux exigences légales et réglementaires. Vous trouverez toujours la version la plus récente sur le site web. Les modifications importantes seront signalées lors de votre prochaine visite de notre site web.

## **12. Qui puis-je contacter en cas de questions ou de réclamations ?**

Si vous avez des questions qui ne concernent pas l'exercice de vos droits tel que mentionné au point 8 et des réclamations éventuelles, vous pouvez toujours vous adresser à notre Data Protection Officer (DPO). Vous pouvez joindre notre DPO par e-mail à l'adresse [dpof\[at\]kinopolis\[dot\]com](mailto:dpof[at]kinopolis[dot]com)

Pour des plaintes relatives au traitement de vos données à caractère personnel par Kinepolis, vous pouvez également vous adresser à la Commission Nationale pour la Protection des Données 1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, Tel. +352 2610 60 1, e-mail: [info\[at\]cnpd\[dot\]lu](mailto:info[at]cnpd[dot]lu), site web: <http://www.cnpd.lu/>.