



# **PRIVACY BELEID**

## **1. Inleiding**

Kinopolis verzamelt en verwerkt jouw persoonsgegevens teneinde jou een zo optimaal mogelijke en gebruiksvriendelijke bioscoop- en filmervaring te kunnen aanbieden.

Wij willen jou hierbij tevens beter leren kennen en onze producten en diensten zoveel mogelijk afstemmen op jouw voorkeuren.

Vermits wij de bescherming van je privacy uiterst belangrijk vinden, kan je in dit Privacy Beleid de nodige informatie vinden over welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe deze worden gebruikt, wat je privacy-rechten zijn en hoe je deze kan uitoefenen.

Dit Privacy Beleid is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in relatie tot alle producten en diensten die door Kinopolis Group aan haar particuliere klanten aangeboden worden in haar bioscopen, via de websites, via de mobiele applicaties, bij klantensurveys, via wedstrijden, via acties of events, via wifi, of bij enig ander gebruik van onze producten en diensten.

## **2. Wie is verantwoordelijk voor het "verwerken" van mijn persoonsgegevens?**

De persoonsgegevens die je met ons deelt, uitdrukkelijk of op geautomatiseerde wijze, worden verzameld en verwerkt door of in opdracht van Kinopolis Group NV, met maatschappelijke zetel te 1020 Brussel (BELGIE), Eeuwfeestlaan 20, ondernemingsnummer BTW BE 0415.928.179, RPR Brussel 622 315, met correspondentieadres te 9000 Gent (BELGIE), Moutstraat 132-146.

Kinopolis Group deelt deze data met haar dochterondernemingen (andere juridische entiteiten, bijvoorbeeld individuele Kinopolis bioscopen of een groepering van een aantal Kinopolis bioscopen, hierna samen "Kinopolis" genaamd) teneinde je haar diensten zo optimaal mogelijk te kunnen aanbieden.

## **3. Dienstverlening**

Kinopolis wil film- en cultuurliefhebbers een unieke film- en cinemabeleving bezorgen door hen films, alternatieve content en events op maat aan te bieden en door hen te laten genieten van unieke ontspanningsmogelijkheden met een zo groot mogelijk gebruikskomfort.



Kinopolis tracht enerzijds deze “Ultimate Movie Experience” ambitie in te vullen door films en andere content te programmeren in functie van de voorkeuren van haar klanten en door hen aanbevelingen te bezorgen op basis van hun persoonlijke voorkeuren en tracht anderzijds de “Ultimate Cinema Experience” ambitie te realiseren door het vereenvoudigen van het ticketaankoop systeem onder meer via het aanbieden van mobile ticketing applicaties, door het verkopen van filmdoosjes via de e-shop, etc.

Deze Dienstverlening omvat tevens het informeren van de klanten omtrent voormelde ambities via websites (al of niet van derde partijen), de My Kinopolis account, newsletters, e-mails, sociale media en andere elektronische kanalen.

Om van bepaalde diensten gebruik te maken, zal het wel vereist zijn om een My Kinopolis account aan te maken en de gevraagde gegevens te verstrekken.

#### **4. Welke gegevens verwerkt Kinopolis over mij? Hoe verkrijgt Kinopolis deze gegevens?**

Kinopolis verzamelt en verwerkt in het kader van de Dienstverlening (zoals het online verkopen van tickets of het aanbieden van een MyKinopolis account), volgende categorieën van persoonsgegevens waarbij het uitgangspunt voor Kinopolis steeds is om je zelf – indien mogelijk- te laten beslissen in welke mate jij je relatie met Kinopolis wil versterken en "personaliseren". De volgende gegevens zullen in principe dus niet bij derden ingezameld worden, maar worden bij jou opgevraagd, zoals bij de aankoop van een product, bij de deelname aan een enquête of wedstrijd, bij de registratie en beheer van uw klantenaccount:

- Identificatie- en contactgegevens, zoals naam, e-mail adres, taalvoorkeur, geslacht;
- Betaalgegevens;
- Filmgerelateerde voorkeuren en bioscoopvoorkeuren;
- Informatie over producten aangekocht in onze shops;
- Andere voorkeuren (sport, muziek, cultuur) en gegevens die je in het kader van de My Kinopolis account of van een ander Kinopolis product meedeelt zoals leeftijd, familiale gegevens, gegevens omtrent opleiding en professionele activiteiten, foto;
- Informatie naar aanleiding van contacten met jou in het kader van onze Dienstverlening;

Daarnaast kunnen wij, mits je toestemming, locatiegegevens doorkrijgen vanuit toestellen die je gebruikt of kan je locatie afgeleid worden uit jouw IP nummer. Verder helpen bewakingscamera's ons de veiligheid van onze klanten en medewerkers zo goed mogelijk te verzekeren.



Indien u een My Kinopolis account aanmaakt aan de hand van uw account bij een derde partij (zoals Facebook of Google), dan wordt hieruit informatie gebruikt voor het profiel op onze website. Deze informatie betreft enkel gegevens die publiekelijk gedeeld worden via de derde partij en kan het volgende omvatten: naam, e-mail adres, geboortedatum, geslacht, je gebruik van de site, je overige openbare gegevens. Indien je niet wil dat dergelijke informatie gedeeld wordt, raden wij je aan om je instellingen op de betreffende sociale netwerksite aan te passen.

Kinopolis zal in principe geen gevoelige gegevens (bijzondere categorieën van persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld je geloofsovertuiging) verwerken. Indien dit uitzonderlijk toch het geval zou zijn, zal hiervoor telkens je uitdrukkelijke toestemming gevraagd worden.

Tot slot worden bepaalde gegevens op geautomatiseerde wijze verzameld door "cookies" en andere systemen die informatie verzamelen, het betreft dan zaken zoals je IP-adres, het type en de taal van de browser, de tijd van jouw bezoek, jouw surfgedrag en de pagina's die je hebt bezocht. Meer informatie omtrent cookies vind je terug in ons Cookie Beleid.

## **5. Waarom verwerkt Kinopolis deze gegevens?**

Kinopolis verzamelt, registreert en verwerkt persoonsgegevens:

- (i) om je de producten en diensten te leveren die je hebt aangekocht of waarvoor je je hebt ingeschreven (zoals bioscooptickets en -vouchers, My Kinopolis account, loyaliteitskaarten, newsletters of deelname aan een wedstrijd) en om de klantenadministratie (waaronder incasso's) en het geschillenbeheer hieromtrent te kunnen voeren,
- (ii) om je via email of via andere kanalen in te lichten over producten en diensten, inclusief acties en promoties, die Kinopolis aanbiedt of die worden aangeboden door commerciële partners van Kinopolis,
- (iii) om Kinopolis toe laten haar communicatie, producten en diensten zo goed mogelijk af te stemmen op jouw voorkeuren en/of leeftijd en aldus je film- en bioscoopgerelateerde informatie (ook over bijvoorbeeld merchandising, snacks, dranken) op maat te bezorgen waarbij gebruik gemaakt wordt van een profiel dat Kinopolis verkregen heeft op basis van jouw interesses;
- (iv) om te kunnen antwoorden op jouw bemerkingen en/of vragen aangaande je bioscoopbezoek of je aankoop van producten of diensten;
- (v) om de klanttevredenheid te kunnen opvolgen;
- (vi) om (via camerabewaking) de veiligheid van onze klanten en medewerkers te helpen garanderen;
- (vii) om misbruik en fraude te voorkomen en op te sporen en de algemene Gebruiks- en Aankoopvoorwaarden te handhaven;
- (viii) om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen onder meer inzake onze boekhoudkundige en fiscale verplichtingen;



- (ix) voor (algemeen) marktonderzoek, statistische doeleinden en onderzoek naar de werking en het gebruik van de website en de mobiele applicaties.

De verwerkingen voor de doeleinden vermeld onder punten (i), (iv), (vii) en (viii) zijn noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van onze overeenkomst met jou.

De verwerkingen voor de doeleinden vermeld onder punten (ii), (v), (vi) en (ix) hierboven zijn noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen om onze producten en diensten te verbeteren en te promoten, alsook om een gepersonaliseerde ervaring aan onze klanten te verzekeren.

De verwerking voor de doeleinden vermeld onder punt (iii) zijn voor de My Kinopolis klanten noodzakelijk voor de totstandkoming en uitvoering van de My Kinopolis overeenkomst en voor de overige klanten gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van Kinopolis om onze producten en diensten te verbeteren en te promoten, alsook om een gepersonaliseerde ervaring aan onze klanten te verzekeren.

Waar wettelijk vereist zullen bepaalde verwerkingen op jouw toestemming berusten.

Kinopolis kan je persoonsgegevens gebruiken om je rechtstreeks te contacteren, per post, telefoon of op elektronische wijze, zoals via e-mail, SMS of sociale media. Indien deze communicatie gebeurt voor promotionele doeleinden, dan zal je telkens de mogelijkheid geboden worden om op elk moment "uit te schrijven".

Kinopolis past geen automatische besluitvorming toe – al dan niet op basis van profilering – waaraan rechtsgevolgen voor jou zijn verbonden.

## **6. Hoe lang bewaart Kinopolis mijn persoonsgegevens?**

Kinopolis bewaart jouw persoonsgegevens enkel zolang dit nodig is voor de beschreven doeleinden en conform de wettelijke verplichtingen.

Zo worden de vragen die je aan ons stelt, in principe slechts bewaard voor een periode van 6 maanden na de afhandeling van je vraagstelling. De gegevens die wij bewaren om onze communicatie aan jou te personaliseren en je op de hoogte te houden van onze producten en diensten, worden verwijderd binnen de 3 jaar na jouw laatste actieve interactie met Kinopolis. Op die manier voorkomen wij ook dat irrelevant geworden informatie wordt bewaard. Bepaalde gegevens bewaren wij gedurende een periode van 10 jaar doch enkel en alleen om als bewijs te kunnen dienen bij geschillen of om te kunnen reageren op een wettelijk verzoek van een overheidsinstantie.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden de gegevens gewist of geanonimiseerd.



## **7. Maakt Kinopolis mijn persoonsgegevens over aan andere organisaties?**

Voor de realisatie van de doeleinden beschreven onder artikel 3, kan Kinopolis zogenaamde "verwerkers" inschakelen. Deze handelen uitsluitend in onze opdracht en zullen jouw persoonsgegevens dus enkel kunnen verwerken op onze instructie en binnen het kader van dit Privacy Beleid.

We gebruiken bijvoorbeeld leveranciers om marketing-, communicatie-, logistieke en IT-diensten te leveren, om onze service te personaliseren en te optimaliseren, creditcard-transacties en incasso's te verwerken, fraude bij creditcard-transacties of andere betalingsmethoden te beperken, klantenservice te leveren, schulden in te vorderen, wedstrijden te organiseren, etc.. Het is mogelijk dat deze Leveranciers bij het verlenen van dergelijke diensten toegang krijgen tot je persoonsgegevens of andere informatie. We geven deze bedrijven alléén toestemming om je persoonsgegevens te verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de levering van hun Diensten. Wij zorgen er ook voor dat deze verwerkers een adequaat beveiligingsniveau verzekeren inzake gegevensbescherming.

Daarnaast kunnen wij jouw persoonsgegevens doorgeven aan en delen met ondernemingen binnen de Kinopolis groep, die naargelang het geval als verwerker of gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke aanzien zullen worden.

Verder kunnen er ook interacties zijn met webdienstverleners en sociale mediaplatformen. Zo kan onze website plug-ins bevatten. Door je bijvoorbeeld voor onze producten en diensten aan te melden via sociale media, zoals via de sociale plug-ins van Facebook en Instagram, zal je dan ook bepaalde informatie, zoals je surfgedrag, delen met deze derden. Performantie plug-ins (bijvoorbeeld Google Analytics) analyseren dan weer je surfgedrag om de Kinopolis groep te helpen om haar website te verbeteren. Deze types plug-ins worden door de sociale media en webdienstverleners zelf beheerd. We raden je dan ook aan om de gebruiksvoorwaarden en privacy beleid van deze sociale netwerken en/of dienstverleners, waarover Kinopolis geen controle heeft, te lezen.

Kinopolis Group deelt ook, in bepaalde omstandigheden, persoonsgegevens met sociale mediaplatformen of webdienstverleners voor advertentiedoeleinden, zoals het tonen van reclame met betrekking tot films, al dan niet in samenwerking met partners zoals filmdistributeurs. Deze reclame wordt getoond op de sociale media of via webdienstverleners zelf. Het vertonen van reclame op dit vlak wordt beheerst door de gebruiksvoorwaarden en privacy beleid van deze sociale netwerken en/of webdienstverleners waarover Kinopolis geen controle heeft. We raden je dan ook om naast ons Cookie Beleid tevens de gebruiksvoorwaarden en privacy/cookie beleid van de betreffende netwerken of webdienstverleners te lezen.



Ons eigen Privacy- en Cookie Beleid regelt enkel het gebruik van de gegevens die wij zelf verzamelen en verwerken. In de hierboven omschreven gevallen handelt Kinepolis groep vaak als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke met de sociale media/webdienstverlener of de partner (bijvoorbeeld een filmdistributeur voor dergelijke reclame) voor de verstrekking van de relevante persoonsgegevens. Raadpleeg hoofdstuk 8 hieronder met betrekking tot jouw rechten in dit verband.

Wanneer je persoonsgegevens buiten de EU worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat via contractuele of andere maatregelen (zoals modelcontractbepalingen van de Europese Commissie) deze gegevens een passend beschermingsniveau genieten vergelijkbaar met de bescherming in de EU.

## **8. Welke rechten kan ik uitoefenen aangaande mijn persoonsgegevens?**

### **Recht van inzage, verbetering, beperking, wissing en overdracht**

Je het recht om **inzage** te verkrijgen in je persoonsgegevens, de **verbetering** te eisen indien deze onjuist of onvolledig zouden zijn en te vragen je persoonsgegevens te **wissen**. Er dient wel rekening mee gehouden te worden dat wij niet altijd alle gevraagde persoonsgegevens kunnen verwijderen, bijvoorbeeld wanneer de verwerking ervan noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Daarnaast heb je ook het recht om te vragen dat de verwerking "**beperkt**" wordt in hiernavolgende gevallen:

- je betwist de juistheid van die persoonsgegevens: in principe kan je via het selfserviceplatform de nodige wijzigingen aanbrengen; mochten er nog resterende onjuistheden zijn, zal het gebruik ervan worden beperkt gedurende een periode die Kinepolis in staat stelt de juistheid van de gegevens te controleren;
- de verwerking van je persoonsgegevens is onrechtmatig: in plaats van het wissen van je gegevens, verzoek je om beperking van het gebruik ervan;
- Kinepolis heeft je gegevens niet meer nodig voor de oorspronkelijke verwerkingsdoeleinden, maar jij hebt ze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering: in plaats van het wissen van je gegevens, wordt het gebruik ervan beperkt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van de rechtsvordering;
- zolang er nog geen beslissing is genomen over de uitoefening van je recht op bezwaar tegen de verwerking, verzoek je om het gebruik van je persoonsgegevens te beperken.

Indien je jouw actief verschaftte persoonsgegevens wenst over te dragen naar een andere dienstverlener is dit ook mogelijk. Dit noemen we het zogenaamde "**recht op gegevensoverdraagbaarheid**".





### **Recht van bezwaar**

Telkens wanneer de verwerking gebaseerd is op een gerechtvaardigd belang van Kinopolis, heb je het recht tegen deze verwerking bezwaar te maken.

Zo kan je je bijvoorbeeld steeds kosteloos en zonder motivering verzetten tegen de voorgenomen verwerking van jouw gegevens voor doeleinden van direct marketing met inbegrip van profilering.

### **Recht tot intrekking van de toestemming**

Daar waar de verwerking gebaseerd is op jouw toestemming, heb je steeds het recht om deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór deze intrekking.

Voor meer informatie omtrent hogervermelde rechten verwijzen wij naar de FAQ's op de Kinopolis website(s).

## **9. Hoe kan ik deze rechten concreet uitoefenen?**

Zoals het past in een eerlijke en duurzame vertrouwensrelatie met jou als klant, streeft Kinopolis ernaar om jou om in de mate van het mogelijke controle te geven over de persoonsgegevens die wij over jou verwerken.

Via het jou ter beschikking staande selfserviceplatform kan je alle hierboven vermelde rechten eenvoudig zelf uitoefenen.

Indien je over een My Kinopolis account beschikt, is deze tool reeds voor jou beschikbaar in jouw My Kinopolis account.

Indien je over geen My Kinopolis account beschikt, vind je de procedure om je rechten uit te oefenen terug in de FAQ die ter beschikking staat op de Kinopolis website(s).

Indien je nog aanvullende vragen hebt, kan je ons tevens een verzoek richten door het verzenden van een e-mail naar Kinopolis naar [privacy\[at\]kinopolis\[dot\]nl](mailto:privacy@kinopolis.nl).

## **10. Hoe gaat Kinopolis om met de gegevens van kinderen?**

Kinopolis let er op dat de privacy van minderjarigen en meer in het bijzonder van minus 13 jarigen wordt beschermd en verzoekt minderjarigen dan ook, indien zij een My Kinopolis account aanmaken, deelnemen aan een wedstrijd of zich inschrijven voor een newsletter, hun ouders in te lichten over hun online-activiteit en samen grondig dit Privacy Beleid evenals het Cookie Beleid na te lezen.



Minderjarigen die de leeftijd van 13 jaar nog niet bereikt hebben, zullen in voormelde gevallen tevens het e-mail adres van één van de ouders of wettelijke voogd moeten invullen die vervolgens via e-mail een toelichting zullen ontvangen over de online activiteiten van de minderjarige, verzocht zullen worden samen met de minderjarige het Privacy Beleid en Cookie Beleid na te lezen en desgevallend de gegevens van de minderjarige kunnen laten wissen.

## **11. Kan Kinopolis wijzigingen aanbrengen aan dit Privacy Beleid ?**

Dit Privacy Beleid kan van tijd tot tijd worden gewijzigd, onder meer om deze aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of aan de wijzigingen in de wettelijke en reglementaire vereisten.

Op de website vind je steeds de meest recente versie. Belangrijke wijzigingen zullen bij je eerstvolgende bezoek op onze website gemeld worden.

## **12. Wie kan ik contacteren bij onduidelijkheden of eventuele klachten?**

Voor vragen die geen betrekking hebben op de uitoefening van je rechten zoals vermeld onder punt 8 en eventuele klachten kan je steeds terecht bij onze Data Protection Officer (DPO). U kan onze DPO bereiken per email op het adres [dpo\[at\]kinopolis\[dot\]com](mailto:dpo@kinopolis.com).

Bij eventuele vragen of klachten kan je ook steeds terecht bij de Nederlandse Gegevensbeschermingsautoriteit : Autoriteit Persoonsgegevens Prins Clauslaan 60, P.O. Box 93374, 2509 AJ, Den Haag, Tel. +31 70 888 8500, e-mail: [info\[at\]autoriteitpersoonsgegevens\[dot\]nl](mailto:info@autoriteitpersoonsgegevens.nl) , Website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.