

Algemene voorwaarden KINEPOLIS Movie Club (v3. 01/03/2024)

Artikel 1 Algemeen

1.1 In deze voorwaarden van Movie Club, een dienst van Kinopolis Group NV, wordt aan de onderstaande termen de volgende betekenis toegekend:

- Lid: De natuurlijke meerderjarige persoon of de natuurlijke persoon met toestemming van één van zijn/haar ouders of wettelijke voogd, met een geldige hoofdverblijfplaats in België die met Kinopolis een Lidmaatschap heeft afgesloten.
- Lidmaatschap: De overeenkomst tussen Kinopolis en het Lid om Filmvoorstellingen te bezoeken tegen een maandelijkse betaling onder de voorwaarden zoals hierna omschreven, ook wel "Movie Club" genaamd.
- Lidmaatschapsvergoeding: De maandelijkse vergoeding die het Lid betaalt in ruil voor het genieten van de voordelen van Movie Club. Deze vergoeding is verschuldigd bij de aanvang van het Lidmaatschap en voortgaand aan iedere maand waarin het Lidmaatschap wordt voortgezet.
- Kinopolis Group NV: De naamloze vennootschap, gevestigd Eeuwfeestlaan 20, 1020 Brussel, BTW BE 0430.277.746, hierna ook genoemd "Kinopolis".
- Filmvoorstelling: Iedere reguliere filmvoorstelling in een Kinopolis bioscoop waarvan zijn uitgesloten: besloten voorstellingen, filmmarathons, opera-, ballet- en concertvoorstellingen of andere evenementen waar geen regulier ticket voor geldt (zoals, maar niet beperkt tot, LadiesNight, Experiences etc). In een Filmvoorstelling zijn eventuele Toeslagen niet inbegrepen.
- Movie Club (kaart): De digitale persoonsgebonden kaart, uitgegeven door Kinopolis als bewijs van het Lidmaatschap en dient als identificatie van het Lid.
- Filmticket: het filmticket dat recht geeft op één (1) Filmvoorstelling in een Kinopolis bioscoop in het kader van het Lidmaatschap en in ruil voor de betaling van de Lidmaatschapsvergoeding.
- Toeslag: kosten welke niet inbegrepen zijn in het Lidmaatschap en afzonderlijk door het Lid moeten worden vergoed. Toeslagen gelden bijvoorbeeld voor een lange film, 3D, Cosy Seats, Laser Ultra, Atmos, 4DX, ScreenX en Imax. Een volledig overzicht van deze Toeslagen en de prijs ervan is terug te vinden op de Kinopolis website.

1.2 Op het Lidmaatschap is ook het huisreglement van de bezochte bioscoop van Kinopolis van toepassing. Dit huisreglement is te vinden op de Kinopolis website. Indien een bepaling uit het huisreglement strijdig is met een bepaling uit deze voorwaarden, dan gelden deze voorwaarden.

1.3 Kinopolis behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Kinopolis stelt het Lid hiervan minimum één maand voordat de wijziging van kracht wordt per e-mail of e-nieuwsbrief op de hoogte. Kinopolis mag er daarbij van uitgaan dat het Lid Kinopolis van eventuele wijzigingen in e-mailadres op de hoogte houdt overeenkomstig artikel 9. Ingeval van wijzigingen in het nadeel van het Lid, kan het Lid, indien gewenst, het Lidmaatschap kosteloos beëindigen binnen voormelde periode van één maand, waarbij de beëindiging plaatsvindt op de datum van inwerkingtreding van de wijziging. Het Lid kan dit recht uitoefenen overeenkomstig artikel 5.2. Indien het Lid het Lidmaatschap niet beëindigt binnen voormelde periode, wordt hij/zij geacht de nieuwe voorwaarden aanvaard te hebben.

1.4 Kinopolis behoudt zich het recht voor om het Movie Club systeem éénzijdig te beëindigen zonder opgave van redenen, en met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.

Artikel 2 Registratie Movie Club

2.1 Om gebruik te kunnen maken van Movie Club, moet het Lid eerst een My Kinopolis account aanmaken.

2.2 Het Lid vult vervolgens online het Movie Club inschrijvingsformulier in met zijn/haar betaalgegevens en voldoet de betalingsopdracht. Van zodra deze betaling correct is gebeurd, ontvangt het Lid een bevestiging van de inschrijving en wordt de Movie Club kaart actief.

2.3 Het Lid moet minimaal achttien (18) jaar zijn of de toestemming hebben van één van zijn/haar ouders of wettelijke voogd, en zijn/haar hoofdverblijfplaats in België hebben teneinde een Lidmaatschap te kunnen sluiten.

2.4 Kinopolis behoudt zich het recht voor een Lidmaatschap te weigeren aan onder andere, maar niet beperkt tot, personen met wie eerder een Lidmaatschap is beëindigd conform artikel 5.3 van deze algemene voorwaarden.

2.5 Kinopolis behoudt zich het recht voor om het Lidmaatschap voor een bepaalde periode te blokkeren of definitief te beëindigen, indien het Lid niet overeenkomstig deze algemene voorwaarden handelt. Kinopolis zal in dergelijk geval geen terugbetaling of enige schadevergoeding verschuldigd zijn.

Artikel 3 Spelregels Lidmaatschap Movie Club

3.1 De Movie Club kaart is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Een Movie Club kaart bevat de naam van het Lid.

3.2 De Movie Club kaart is geldig in alle Belgische Kinopolis bioscopen.

3.3 Door betaling van de Lidmaatschapsvergoeding ontvangt het Lid maandelijks één (1) Filmticket voor een Filmvoorstelling in een Kinopolis bioscoop in België (exclusief eventuele Toeslagen). Het Filmticket heeft een geldigheid van 6 maand na uitgifte.

3.4 Het Lid kan extra tickets kopen voor een Filmvoorstelling aan een voordelig tarief, zoals bepaald op de Kinopolis website, voor zichzelf en/of voor zijn/haar +1. Het Lid dient steeds zelf aanwezig te zijn bij de Filmvoorstelling bij het gebruik van deze tickets.

3.5 Per Filmvoorstelling kunnen maximaal twee (2) Filmtickets, of één (1) Filmticket en één (1) ticket aan een voordelig tarief conform artikel 3.4, of twee (2) tickets aan een voordelig tarief conform artikel 3.4 worden gebruikt. Indien het Lid meer tickets voor een Filmvoorstelling wenst, dan betaalt hij/zij vanaf het derde ticket de reguliere prijs zoals geafficheerd op de website. Het Lid kan maximaal drie (3) Filmvoorstellingen per dag bijwonen met gebruik van Filmtickets en/of tickets aan een voordelig tarief conform artikel 3.4.

3.6 Voor Filmvoorstellingen waarbij Toeslagen voor bijvoorbeeld lange film, 3D, Cosy Seats, Laser Ultra, Atmos, 4DX, ScreenX, IMAX of andere toeslagen gelden dient het Lid deze additioneel aan de kassa, online of ticketautomaat te voldoen.

3.7 Het Lid is verplicht voor iedere te bezoeken Filmvoorstelling een toegangsbewijs te bestellen bij de Kinopolis bioscoop waar de voorstelling plaatsvindt. Dit kan via de officiële kanalen waar Kinopolis toegangsbewijzen kunnen aangekocht worden, zoals maar niet beperkt tot, de Kinopolis website, de Kinopolis mobiele app, ticketautomaat, kassa van de bioscoop, etc..

3.8 Indien er geen tickets meer beschikbaar zijn voor de te bezoeken Filmvoorstelling, bijvoorbeeld omdat de Filmvoorstelling uitverkocht is, kan het Lid geen beroep doen op wanprestatie van Kinopolis.

3.9 Het Filmticket en/of ticket aan een voordelig tarief conform artikel 3.4 is alléén geldig in combinatie met de Movie Club kaart. De toegang tot de Filmvoorstelling kan worden geweigerd indien het Lid geen geldige Movie Club kaart kan voorleggen.

3.10 Het is het Lid uitdrukkelijk verboden de Filmtickets, de tickets aan een voordelig tarief conform artikel 3.4, en andere tickets uitgegeven via de Movie Club, door te verkopen.

3.11 Het Lid geniet op vertoon van de Movie Club kaart van een korting van 10% op alle snacks en dranken in de Kinopolis shop. Deze korting kan niet worden gecumuleerd met andere kortingen of promoties. Let op: deze korting is niet geldig in de restaurants en bars van het Kinopolis complex.

3.12 Het Lid heeft het recht om af te zien van het Lidmaatschap, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief, en dit binnen een herroepingstermijn die verstrijkt 14 kalenderdagen vanaf ontvangst van de bevestiging van het Lidmaatschap door Kinopolis. Om dit herroepingsrecht uit te oefenen moet het Lid via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld per e-mail naar movieclub[dot]be[at]kinopolis[dot]com) Kinopolis hiervan op de hoogte stellen. Het Lid kan hiervoor ook gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping dat men terugvindt via de FAQ op de website. Als het Lid de Movie Club kaart binnen de 14 dagen na aanschaf ervan gebruikt en herroept binnen de voorgeschreven termijn, betaalt het Lid een bedrag dat evenredig is aan de prijs van een regulier bioscoopticket zoals vermeld op de website, per aangekocht filmticket. In dit geval heeft Kinopolis het recht om compensatie toe te passen.

Artikel 4 Duur van het Lidmaatschap

4.1 Het Lidmaatschap gaat in op de dag van de eerste betaling en wordt aangegaan voor een onbepaalde periode van minimaal 6 volledige maanden, behoudens het bepaalde in de artikelen 5.3 en 6.2.

4.2 Na bovenstaande periode van 6 volledige maanden kan het Lid het Lidmaatschap opzeggen op de wijze zoals omschreven in artikelen 5.1 en 5.2.

Artikel 5 Opzeggen of schorsen van het Lidmaatschap

5.1 Een Lidmaatschap kan worden opgezegd met inachtneming van de minimale lidmaatschapsperiode van 6 volledige maanden. In dit geval heeft de opzegging uitwerking op de laatste dag van de lopende periode waarvoor de Lidmaatschapsvergoeding is betaald.

5.2 Opzeggen van het Lidmaatschap kan uitsluitend online via het My Kinopolis account van het Lid. Je kan hieromtrent ook meer informatie terugvinden in de FAQ. Het louter niet betalen van de Lidmaatschapsvergoeding is geen opzegging.

5.3 Kinopolis behoudt zicht het recht voor het Lidmaatschap per direct te beëindigen of te schorsen, zonder enige terugbetaling of schadevergoeding verschuldigd te zijn, indien het Lid:

- onjuiste gegevens heeft verschaft;
- fraude pleegt in het gebruik van de Movie Club kaart. Onder fraude wordt onder andere verstaan: gebruik van een geleende, verloren, gestolen of gekopieerde Movie Club kaart en het verlenen van medewerking aan voornoemde handelingen; doorverkoop conform artikel 3.10; gebruik van de Movie Club kaart met een winstgevend doel.
- zich niet houdt aan deze algemene voorwaarden of het huisreglement van de bezochte bioscoop Kinopolis;
- niet tijdig heeft voldaan aan de betalingsplicht zoals omschreven in artikel 7 (inclusief in het geval van een chargeback of betwisting van een transactie).

5.4 Indien het Lidmaatschap is beëindigd en de minimale Lidmaatschapsperiode van 6 maanden is nog niet verlopen, betaalt het Lid een schadevergoeding ten belope van de resterende minimale Lidmaatschapsperiode, met uitzondering van een beëindiging op grond van artikel 1.3/6.2. Het Lid heeft geen recht op restitutie van de reeds betaalde Lidmaatschapsvergoeding.

5.5 Na opzegging van het Lidmaatschap vervallen alle voordelen/kortingen verbonden aan Movie Club. De reeds beschikbare en rechtmatig verkregen Filmtickets blijven wel nog geldig gedurende hun geldigheidsperiode.

Artikel 6 Prijs

6.1 De (maandelijke) prijs van het Lidmaatschap staat vermeld op de Kinopolis website.

6.2 Kinopolis houdt zich het recht voor de prijs van het Lidmaatschap te wijzigen. Kinopolis stelt het Lid hiervan minimum één maand voordat de prijswijziging van kracht wordt per e-mail of e-nieuwsbrief op de hoogte. Het Lid kan vervolgens, indien gewenst, het Lidmaatschap kosteloos beëindigen tegen de datum dat de prijswijziging ingevoerd wordt door binnen voormelde periode van één maand op te zeggen. Het Lid kan dit recht uitoefenen overeenkomstig artikel 5.2. Indien het Lid het Lidmaatschap niet beëindigt binnen voormelde periode, wordt hij/zij geacht de nieuwe prijs aanvaard te hebben.

Artikel 7 Betaling

7.1 De Lidmaatschapsvergoeding is maandelijks verschuldigd en wordt maandelijks uitsluitend via automatische incasso voldaan behalve voor de eerste termijn. De eerste termijn dient online te worden betaald via het gekozen betaalmiddel zoals weergegeven op de registratiepagina. Via zijn/haar My Kinopolis account kan het Lid meerdere betaalmiddelen selecteren. Het is niet mogelijk de betaling van de Lidmaatschapsvergoeding aan de kassa van een Kinopolis bioscoop te voldoen.

De bankrekening waarmee het Lid de betaling voor de eerste termijn voldoet, zal door Kinopolis gebruikt worden voor de incasso van de daaropvolgende termijnen van de Lidmaatschapsvergoeding. Door middel van betaling van de eerste termijn, machtigt het Lid Kinopolis om (al dan niet middels een door Kinopolis in te schakelen derde) tot maandelijks incasso van de Lidmaatschapsvergoeding over te gaan.

7.2 Voor zover wettelijk vereist, zal Kinopolis de vooraankondiging van de automatische incasso minimum 6 kalenderdagen vóór de maandelijks initiatie ter kennis brengen van het Lid.

7.3 Het Lid kan het gekozen betaalmiddel op elk moment aanpassen via zijn/haar My Kinopolis account.

7.4 Indien het primair betaalmiddel wordt geweigerd, of niet langer beschikbaar is, behoudt Kinopolis zich het recht voor om de Lidmaatschapsvergoeding af te schrijven van andere betaalmiddelen die aan de account van het Lid zijn verbonden.

7.5 De maandelijks incasso wordt geïnitieerd op dezelfde dag van de maand als de eerste betaling van het Lid.

7.6 Indien de incasso, om welke reden dan ook, niet uitgevoerd kan worden op de hierboven genoemde datum, zal Kinopolis het Lid hiervan in kennis stellen via e-mail. Kinopolis behoudt zich in dit geval het recht voor haar verplichtingen onder het Lidmaatschap op te schorten of te beëindigen en de Movie Club kaart buiten gebruik te stellen.

7.7 Het Lid voldoet alle betalingen in enkelvoudige maandelijks termijnen. Afwijkende bedragen zullen worden teruggestort en zullen niet kwalficeren als geldende betaling.

Artikel 8 Klantenservice

8.1 Bij klachten, vragen of problemen betreffende de aankoop van de Movie Club kaart, raadt Kinopolis haar Lid aan om eerst de FAQ op de Kinopolis website te raadplegen, waar het Lid het antwoord terugvindt op de meest gestelde vragen. Via deze weg kan het Lid zich ook richten tot Kinopolis.

Voor elke vraag of klacht kan het Lid eveneens een e-mail sturen naar [movieclub\[at\]kinopolis\[dot\]com](mailto:movieclub[at]kinopolis[dot]com).

8.2 Wanneer het Lid niet akkoord gaat met de beslissing van Kinopolis over de klacht, kan hij/zij zich wenden tot het online platform voor "[Alternatieve Geschillenbeslechting](#)" om de klacht buitengerechtelijk te regelen. Het Lid kan het volgende emailadres van Kinopolis gebruiken op dit platform: [movieclub\[at\]kinopolis\[dot\]com](mailto:movieclub[at]kinopolis[dot]com).

Artikel 9 Klantgegevens

Het Lid houdt Kinopolis onverwijld op de hoogte van wijzigingen in zijn/haar gegevens, zoals wijzigingen in naam, e-mailadres, dan wel bankrekeningnummer.

Wijzigingen in deze gegevens kunnen uitsluitend doorgegeven worden via My Kinopolis.

Artikel 10 Inschakelen derden

Kinopolis heeft het recht om bij de uitvoering van het Lidmaatschap derden in te schakelen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en overmacht

11.1 Kinopolis is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan doordat Kinopolis is uitgegaan van door of namens het Lid verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

11.2 Als Kinopolis aansprakelijk is voor schade, is zij alleen aansprakelijk voor directe schade die het Lid lijdt als gevolg van een aan Kinopolis toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad. De totale aansprakelijkheid onder het Lidmaatschap zal nooit meer bedragen dan de maandelijks Lidmaatschapsvergoeding voor twaalf (12) maanden.

11.3 Kinopolis is nooit aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen zuivere vermogensschade, gederfde winst en immateriële schade.

11.4 De in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Kinopolis.

11.5 Kinopolis kan in geval van wanprestatie een beroep doen op overmacht. Van overmacht is in ieder geval sprake als een Filmvoorstelling niet kan worden bijgewoond door een technische -en/of elektriciteitsstoring.

Artikel 12 Toepasselijk recht

Op dit Lidmaatschap is Belgisch recht van toepassing.

Privacy Statement

Als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens verwerkt Kinopolis de persoonsgegevens van het Lid op behoorlijke en zorgvuldige wijze en steeds in overeenstemming met de toepasselijke privacyregelgeving. Kinopolis verwerkt deze persoonsgegevens voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in haar privacybeleid zoals vermeld op de Kinopolis website. Het Lid vindt hier eveneens meer informatie omtrent het soort persoonsgegevens die worden verwerkt, datarentietermijn, profilering en gegevensoverdracht.

Het Lid heeft het recht om zich te verzetten tegen bepaalde verwerkingen vermeld in het privacybeleid. Het Lid heeft tevens een recht van inzage, verbetering, wissing en gegevensoverdraagbaarheid van zijn of haar persoonsgegevens alsook het recht beperking van de verwerking te verkrijgen in bepaalde gevallen beschreven in het privacybeleid.

Via het ter beschikking staande selfserviceplatform kan het Lid alle hierboven vermelde rechten eenvoudig zelf uitoefenen via zijn/haar My Kinopolis account. Indien het Lid nog aanvullende vragen heeft, kan hij/zij ons tevens een verzoek richten door het verzenden van een e-mail naar [privacy\[at\]kinopolis\[dot\]be](mailto:privacy[at]kinopolis[dot]be).